

当院では、患者さまに安心して ご入院いただけるよう、 入院医療費保証サービス 『ナップメディカル』を 導入しております。

ご利用される方、
増えています

入院医療費保証サービス『ナップメディカル』とは

入院時の連帯保証人が不要

となり、安心してスムーズにご入院いただける、
患者さま向けの連帯保証人代行サービスです。

【サービス提供会社】

NAP MEDICAL 入院医療費保証サービス
ナップメディカル

ナップ貸付保証株式会社 メディカル事業部

〒103-0003 東京都中央区日本橋横山町3番13号
Tel : 0570-057722 Fax : 050-3802-2684

URL : <https://www.nap-medical.com/>



入院お申し込み

いいえ

別世帯の保証人が
いる

はい

個室？

いいえ

A: 「連帯保証人をたてる」
B: 「入院費医療保証サービスに申し込む」

預り金（入院費用の
3か月分）支払い

はい

A: 「連帯保証人をたてる」
を選択

B: 「入院医療費保証サービス」
を申し込む

保証金（個室料15日分）
支払い

- 入院誓約書
- 連帯保証人引き受け承諾書（署名・捺印）
※連帯保証人の公的機関発行の身分証コピー提出
※連帯保証人の勤務先記載は「有」が望ましいが
どうしても記載できない場合は「無」でも可

- 入院誓約書
※入院誓約書内の入院医療費保証サービス申込欄
の「はい」にシ点チェックが必要
- 保証料（2万円）は初回入院費と一緒にご請求
（請求・回収は保証会社に代わり当院が代行）
- 連帯保証人・保証金は不要

入院

入院医療費保証サービス契約約款

用語の定義

契約者	入院患者（保証委託者）
保証会社	ナップ賃貸保証株式会社（保証受託者）
病院	契約者が入院する医療機関
原契約	契約者と病院が契約する入院に関する契約

第1条（入院医療費保証サービス）

この入院医療費保証サービス契約約款は、契約者及び病院間において締結された原契約に係る病院の支払債務について、保証会社が連帯保証及び立替払を行う入院医療費保証サービス契約（以下「本契約」といいます。）について定めるものです。

第2条（保証委託）

契約者は、原契約に基づいて病院に対して負担する債務につき、次条以下に定める範囲・期間・内容で、保証会社に対し連帯保証を委託し、保証会社はこれを受託します。

第3条（本契約の成立）

本契約は、契約者が、保証会社が定める方法で申込みした上で本契約申込書記載の保証料を保証会社の定める方法により支払い、保証会社がこれを受領することで成立します。

第4条（保証期間）

原契約記載の入院開始日より退院日まで、又は開始日から6か月後の月末のいずれか短い期間とします。

第5条（保証料）

本契約申込書記載の通りとします。

第6条（保証範囲及び保証限度額）

保証範囲及び保証限度額は下記の通りです。

保証範囲	入院医療費 食事負担金 電話代 文書料 紙おむつ 容器代 リハビリテーション料 患者が認めた入院に関連するその他の費用
保証限度額	500,000 円

第7条（失効）

第4条記載の保証期間内において、次の各項のいずれかに該当する事由が生じた場合は、当該事由の発生と同時に本契約は失効します。

1. 原契約の一部又は全部を解除又は解約したとき。
2. 原契約の内容に重大な変更があったとき。

第8条（無効）

契約者が次の各号いずれかに該当する場合は、本契約は無効とします。

1. 契約者が入院しなかったとき。
2. 本契約申込以前に契約者に病院又は保証会社に対する債務不履行があるとき。
3. 契約者又は契約者の配偶者若しくは二親等内の血族が暴力団員若しくはこれに準ずる者（以下、「反社会的勢力」といいます。）であるとき、又は反社会的勢力と交流を持っていると保証会社が判断したとき。
4. 入院開始日において、契約者が破産、民事再生、会社更生、若しくは特別清算の申立て（これらに類する申立てを含みます。）、又は任意整理をなしているとき（後にこれらを取下げ、又は中止した場合も含みます。）
5. 本契約に関わる書類等で申告内容に虚偽等があり、保証会社が誤認して本契約を締結したことが判明したとき。

第9条（通知）

契約者は、本契約申込書および原契約の記載内容に変更が生じたときは、直ちに保証会社にその旨を通知するものとします。

第10条（保証債務の履行）

1. 契約者が原契約に基づき負担する債務の履行の全部又は一部を滞納したため、保証会社が病院から保証債務の履行を求められたときは、所定の手続きを経て保証会社が立替払いするものとします。
2. 保証会社は、第1項の立替払いをするにあたり、契約者に事前通知をする義務を負わないものとします。
3. 契約者は立替払いに必要な費用及び手数料（「立替手数料」といいます。）として2,000円を保証会社に支払うものとします。

第11条（求償権の行使、求償金の支払い）

1. 契約者は、保証会社が前条1項記載の保証債務を履行した場合、保証会社に対し、その保証債務履行額全額及びこれに付帯する下記費用を速やかに支払わなければならないものとします。
 - ①契約者が保証会社に対し金員を支払う場合、その支払いに要する振込手数料等の費用。
 - ②保証会社が契約者に対して求償金請求に関する裁判上の請求を行い、又は裁判外で催告したときはそれらの費用。
 - ③その他本契約に基づく費用及びこれらに対する公租公課。
 - ④代位弁済額及び立替手数料その他の費用に対する、代位弁済日の翌日から完済の日まで年14.6%の割合（365日の日割計算）による遅延損害金。
2. 保証会社は本契約申込書に記載される契約者の宛先に、電話、訪問、文書の差置若しくは郵送、又は電子メール等で求償権行使の通知を行います。
なお、第12条記載の事前求償権を行使する場合もあります。

3. 前項の通知等は、持参された場合に契約者に届けられたときに、封書の送達による場合には消印日に、電子メール等の場合には発信日に、それぞれ到達したものとします。

第12条（事前求償）

1. 契約者が次の各号の一つ以上に該当するときは、保証会社は、保証債務の履行前であっても、契約者に対して事前に求償権を行使することができます。
 - ①原契約に係る入院医療費等の債務の支払いを一回でも遅滞したとき、又はその他の理由で原契約に違反したとき。
 - ②保証会社の責に帰すべからざる事由によって、契約者の所在が不明になったとき。
 - ③第三者より差押え、仮差押、仮処分若しくは競売の申立てを受け、又は公租公課の滞納処分を受けたとき。
 - ④破産、民事再生、会社更生手続若しくは特別清算の申立て、又はそれらに類する申立てが判明したとき。
 - ⑤入院医療費保証サービス契約書の記載事項につき変更の通知を怠る等、契約者の責めに帰すべき事由によって保証会社に損害をおよぼしたとき。
 - ⑥契約者の信用状態が著しく悪化したとき。
 - ⑦前各号の他、求償権の行使を必要とする相当の事由が発生したとき。
2. 前項により保証会社が契約者に対し求償権を行使する場合、契約者は、保証会社に対し、民法第461条（主債務者の免責請求）に基づく抗弁権を予め放棄します。

第13条（権利の譲渡等）

保証会社は、本契約の権利又は権限の全部又は一部について、第三者をして行使させ、又は第三者に譲渡するものとし、契約者は、権利若しくは権限の第三者による行使、又は第三者への譲渡について異議なく承諾するものとします。

第14条（親権者）

1. 契約者が未成年者である場合、本契約申込書の後見人欄（後見人欄がない書式の場合は、身元引受人欄、身元保証人欄又は支払義務者欄等）に記載される親権者が法定代理人として（他に共同親権者がいるときは共同親権者の代表として）本契約を締結します。
2. 前項により本契約が締結された場合、親権者は、本契約に基づいて未成年者たる契約者が保証会社に対して負担する一切の債務について連帯して保証します。

第15条（緊急連絡人または身元引受人等）

1. 契約者と連絡を取ることが不可能若しくは困難な場合、又は契約者の所在が不明であると保証会社が判断した場合、保証会社は本契約申込書に記載されている緊急連絡人または身元引受人等へ連絡し、契約者はこれを了承するものとします。
2. 次条に定める後見人は、本条に定める緊急連絡人としての義務も負担するものとします。

第16条（後見人）

1. 契約者の後見人（法令上の根拠に基づく法定後見人又は任意後見人をいいます。以下、後見人）は保証会社の裁量により、保証が変更又は解除されても異議を申し立てることはできないものとします。
2. 後見人につき保証会社が適当と認めない事由が発生した場合、契約者は保証会社が適当と認める新たな後見人に変更する又は後見人を追加しなければならない。なお、代わりに立てられた後見人についても本契約に定められた各条項の適用を受けるものとします。
3. 後見人は、病院及び保証会社の承諾を得ない限り、後見人の地位を消滅させることはできないものとします。

第17条（協議事項）

1. 契約者は原契約について紛議が発生したときは、保証会社と協議して解決します。この場合、契約者は保証会社に対しこの紛議の内容を医療費等の支払日の前日までに連絡するものとします。
2. 契約者が原契約について紛議が発生したことを理由として医療費等の支払いを行わなかった場合で、かつ保証会社に対する前項の連絡を怠り、そのために保証会社においてこの紛議の事実を知らずに保証債務を履行した場合、契約者はこの紛議の事実を理由に保証会社に対して負担する求償債務の履行を拒むことはできないものとします。
3. 本契約に定めのない事情について、契約者及び保証会社は関係法規及び慣習等に従い誠意をもって協議のうえ処理するものとします。
4. 各種法令等の変更に伴い本契約の条項を改正する場合、保証会社はホームページ等で開示することにより契約者への情報提供を行うものとします。

第18条（再委託）

保証会社は保証履行や求償権の行使又は本契約に定める業務の一部を、保証会社が任意に選定する第三者に再委託することができ、契約者はこれに同意します。

第19条（管轄裁判所）

本契約において、契約者と保証会社間の債務不履行に関する訴訟・その他紛争については、原契約書の管轄裁判所にかかわらず、保証会社の本店・支店・営業所を管轄する地方裁判所又は簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

取扱医療機関： 医療法人社団 輝生会
初台リハビリテーション病院

必ずお読みください

入院医療費保証サービス『ナップメディカル』のご案内

安心できる入院生活をサポートする入院患者さまに優しい保証サービスです。

医療機関によっては、連帯保証人がいないと入院をお断りされる場合があります。その際は、連帯保証人が不要な医療機関を探るか、身内や親族、ご友人の中から保証人を見つける必要があります。そこで当社は、入院患者さまから一定の保証料をお支払いいただくことで『連帯保証人（機関保証）』をお引き受けし、患者さまと医療機関との診療契約をよりスムーズに進める（ナップメディカル）を提供いたします。当社が連帯保証人を務めることで、入院手続きが円滑になり、患者さまは安心して治療に専念いただけます。

※機関保証とは、保証委託契約書に記載された債務に限定して責任を負う連帯保証人のことです。

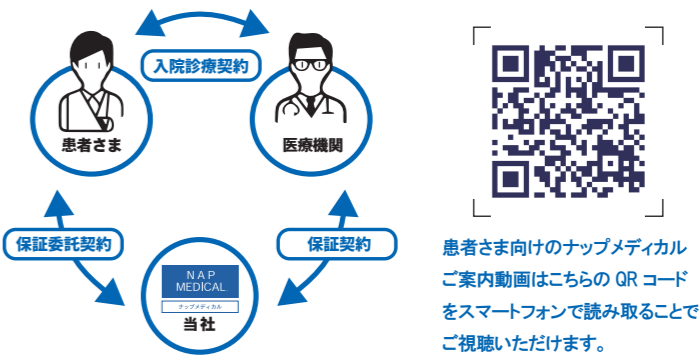
ナップメディカルの特徴

連帯保証人の役割を当社がお引き受けします！

連帯保証人を探す必要がないため、ご家族と疎遠な方や
单身の方でも安心してご利用いただけます。

ご家族へのご迷惑を心配する必要はありません！

身内やご親族にご負担をかけることなく、安心して入院や
治療に専念いただけます。



保証内容

ナップメディカルとは入院患者さま向けの連帯保証人代行サービスになります。

保証料

20,000円

保証限度額	500,000 円
保証期間	保証期間は入院開始日から6か月後の末日までとし、入院回数に制限はありません。
保証範囲	①入院医療費の自己負担額 ②入院に関わるその他の費用（食事代等の実費負担分）
入院費用立替時	立替手数料 2,000 円 ※立替が発生した場合、1回の立替につき上記の手数料が発生いたします。

お申し込み方法

「入院申込書」の入院医療費保証サービス申込欄にチェックを
いれていただくだけでご契約いただけます。



お申し込みの流れ

医療機関またはナップに対して未払いの医療費がある場合、ご加入いただけません。

誓約書の記入

入院申込書内の入院医療費保証サービス申込欄で「はい」にチェックすると、申込み完了となります。

病院に提出

入院当日までに、入院申込書ほか必要書類を、必ず入院受付窓口へご提出ください。

ご契約

内容に不備がなければご契約となり、連帯保証人を立てることなく、安心して入院・治療に専念いただけます。

保証料のお支払

初回の医療費のご請求とあわせて、保証料をお支払いいただきます。

■ご注意事項

- ①お支払いいただいた保証料は、原則お戻しすることはございません。
- ②保証料は、入院費用には充当されません。
- ③万一、患者さまが医療機関に対してお支払いを延滞した場合、患者さまに代わり当社（ナップ賃貸保証株式会社）が入院費用を立替払いいたします。ただし、当社が立替払いした入院費用につきましては後日、患者さまへご請求させていただきます。
- ④ナップ賃貸保証株式会社が立替払いをした場合、立替手数料として2,000円を立替医療費と合わせてご請求致します。
- ⑤遅延損害金は年14.6%の割合です。
- ⑥退院日が保証終了日を超える場合、再度新規でのお申込みと保証料のお支払いが必要です。この場合も医療機関またはナップに未払いがないことが条件となります。



保証委託契約に関する重要事項説明書

医療機関から事前に説明を受けた契約内容について、改めてご確認ください。
重要な内容となりますので、以下を十分にご確認のうえ、お申込みください。

必ず
お読み
ください

1 保証会社について

- 会社名称：ナップ賃貸保証株式会社
- 本社所在地：東京都中央区日本橋横山町3番13号
- 登録番号：国土交通省（2）第57号
- 登録年月日：2001年8月7日
- お問合せ先：0570-055-722

2 入院医療費保証サービス『ナップメディカル』の概要

本サービスは、当社が入院患者さまの連帯保証人となり、入院患者さまが医療機関から請求される入院医療費等を支払期日までに万一お支払いできない場合、医療機関からの立替依頼に基づき、入院患者さまに代わって当社が病院へ立替払いを行うサービスです。

3 保証期間について

保証期間は入院開始日から6ヶ月後の末日までとし、入院回数に制限はありません。
例) 入院開始日4月10日の場合、退院日もしくは10月31日までとなります。

4 保証料について

保証料	20,000円
支払方法	医療機関からの請求書によるお支払い

※入院開始日以降は、本サービスの提供が既に開始されているため、契約の解約および取消はできません。
また、保証料の返金もいたしかねます。

5 保証範囲及び保証限度額について

保証範囲	入院医療費 食事負担金 電話代 文書料 紙おむつ 容器代 リハビリテーション料 患者が認めた入院に関連するその他の費用
保証限度額	500,000円

6 立替払いについて

入院患者さまが医療機関から請求された入院医療費等を、支払期日までに万一お支払いできない場合、医療機関からの立替依頼に基づき、当社が入院患者さまに代わって病院へ立替払いを行います。
なお、立替払い1回につき立替手数料として2,000円を立替医療費に合算のうえ、ご請求いたします。

7 求償権の行使について

当社が入院医療費等を、入院患者さまに代わって立替払いした場合、医療機関に代わり、当社が当該立替払いした入院医療費等のご請求を行います（以下「求償権の行使」といいます）。
求償にあたっては、入院患者さまご本人に対し、電話、訪問、書面の差置または郵送、電子メール等の方法によりご連絡させていただく場合があります。また、あらかじめご指定いただいた緊急連絡先、後見人等へご連絡させていただく場合があります。
なお、求償権の行使に関連して訴訟その他の法的手続きが生じた場合の費用についても、入院患者さまにご負担いただきます。また、当社が定めた支払期日までにお支払いいただけない場合には、遅延損害金として年14.6%の割合による金額を加算してお支払いいただきます。

8 事前求償

入院患者さまの債務が弁済期にある場合、または入院医療費保証サービス契約約款第12条に定める事由が生じた場合には、保証会社は、保証債務の履行前であっても、入院患者さまに対し、事前に求償権を行使することがあります。

9 審査結果

保証会社による審査の結果、入院患者さまのお申込みをお断りする場合があります。なお、審査結果については入院する医療機関に通知するものとし、その判定理由・内容については、いかなる場合も開示いたしません。

個人情報の取り扱いに関する同意事項

患者様控え

入院患者及び後見人（以下「申込者」といいます。）は、ナップ賃貸保証株式会社（以下、「保証会社」といいます。）による個人情報の取得、保有、利用、提供等に関して以下の通り同意するものとします。

第1条（取得および保有する個人情報）

(1)保証会社が取得し保有する個人情報は以下の通りとします。

- ①入院申込書や入院誓約書等に記載された事項。（入院患者・緊急連絡先・身元引受人およびその他の患者以外の連絡先に関する氏名・年齢・性別・続柄・生年月日・住所・電話番号・携帯電話番号・勤務先名称・勤務先住所・勤務先電話番号・その他個人を特定する個人情報等）
- ②申込者が入院申込時又は入院医療費保証サービス申込（以下「本申込」といいます。）時に提出した書類より取得した個人情報。
- ③与信判断時に申込者より知り得た生活保護受給理由などのセンシティブ情報。
- ④本契約締結後の入院医療費支払履歴、支払状況、連絡先等に関する個人情報。
- ⑤本契約締結後に保証会社が磁気的媒体等に記録した個人の肖像、及び音声を含む情報。
- ⑥保証会社が適正かつ適法な方法で収集した公的機関が発行する書類の記載事項。
- ⑦立替払い請求手続時に取得した申込者の各種情報。

(2)保証会社は本申込を受託しない場合及び入院がキャンセルになった場合又は入院患者の退院後も上記の個人情報を保有します。

第2条（特定個人情報等の取扱い）

特定個人情報等は、マイナンバー法により利用目的が限定されており、保証会社は、その目的を超えて取得、利用しません。
保証会社は、マイナンバー法で認められている場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供しません。

第3条（センシティブ情報の取扱い）

保証会社は、要配慮個人情報ならびに労働組合への加盟、門地、本籍地、保健医療および性生活に関する情報（本人、国の機関、地方公共団体、学研究機関等、個人情報保護法第57条第1項各号に掲げる者もしくは同法施行規則第6条各号に掲げる者により公開されているもの、および、本人を目視し、もしくは撮影することにより取得するその外形上明らかかなものを除きます。）を、個人情報保護法その他の法令、ガイドラインに規定する場合を除くほか、取得・利用または第三者に提供しません。

第4条（個人情報の利用）

- (1)保証会社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。申込者の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありません。
 - ①保証会社の保証事業にかかる与信並びに与信後の管理(保証会社データベース登録を含みます。)及び支払履歴の情報収集のため。
 - ②本契約に基づく事前求償権及び求償権行使のため。
 - ③保証会社及び保証会社の提携事業者からのサービスの紹介、提供、品質向上、又は関連事項の告知。
 - ④ご意見、ご要望、又はご相談への回答、関連事項の確認、その他の対応の実施。

第5条（個人情報の第三者等への提供）

- (1)保証会社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはありません。
 - ①ご本人様から、あらかじめ同意をいただいた場合。
 - ②法令に基づく場合。
 - ③人の生命、身体又は財産の保護のために必要である場合であって、同意を得ることが困難であるとき。
 - ④公衆衛生の向上又は児童の健全な育成推進のために特に必要がある場合であって、同意を得ることが困難な場合。

⑤国の機関もしくは地方公共団体が法令に定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼす恐れがあるとき。

- (2)保証会社が契約期間中に新たに信用情報機関に加盟した場合には、保有するお客様の個人情報を当該信用情報機関に登録・利用するものとします。
- (3)保証会社の業務の全部又は一部を委託する場合、安全保障措置を講じたうえで、取得した個人情報の取扱を第4条記載の利用目的の達成に必要な範囲内で当該業務委託会社に提供することがあります。
- (4)保証会社が合併その他の事由によって事業の承継を行う場合、安全保障措置を講じたうえで、取得した個人情報を第4条記載の利用目的の達成に必要な範囲内で当該事業承継先に提供することがあります。
- (5)保証会社が、本サービス履行のために契約する保険契約の締結に必要な個人情報を引受保険会社および取扱保険代理店に提供します。また同保険を適用するために必要な場合も同様に引受保険会社および取扱保険代理店に個人情報を提供します。

第6条（個人情報の保護対策）

保証会社は個人情報保護に関する従業者の教育を定期的に行い、個人情報の漏洩、毀損、滅失防止に努め、適切な管理、運営を行うものとします。

第7条（個人情報提供の任意性）

申込者の個人情報のご提供は任意です。ただし、申込者が個人情報をご提供いただけない場合は、保証会社は申込（お問い合わせ等への対応を含みます。）をお断りする場合があります。

第8条（個人情報の返却・削除）

提供された個人情報及び個人情報を含む書類等については、法令に定められた訂正・利用停止等の場合を除き、削除及び返却いたしません。

第9条（本条項の改定）

保証会社は法令等の定めがある場合を除き、必要に応じて本条項を随時変更することができるものとします。特に重要な変更については、保証会社のホームページ等においてお知らせします。

第10条（統計データの利用）

保証会社は提供を受けた個人情報を基に、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。保証会社は当該データにつき何ら制限なく利用することができるものとします。

（個人情報に関するお問合せ）

個人情報に関する内容の開示・訂正・利用の停止等のご請求につきましては保証会社所定の手続きを要するものとします。ご相談・ご質問に関しては下記お問合せ窓口までご連絡ください。

お問合せ先

入院医療費保証サービス
NAP MEDICAL ナップメディカル

ナップ賃貸保証株式会社 メディカル事業部

0570-055-722

10:00～17:00 ※土日祝・年末年始・大型連休を除く

<https://www.nap-medical.com/>