

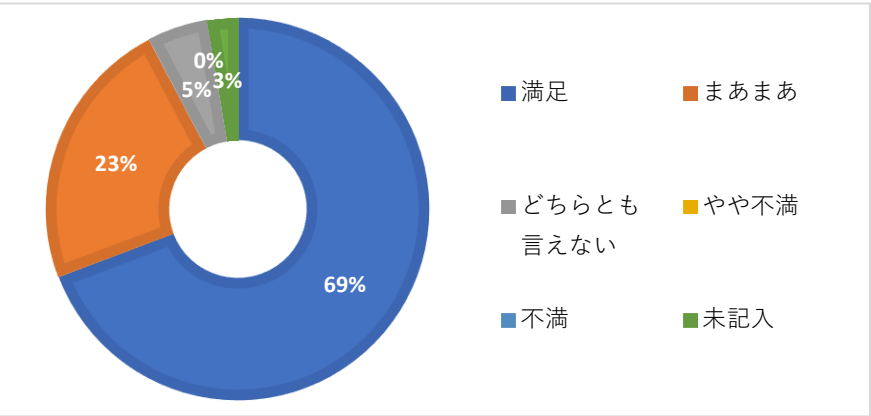
2024年度 満足度調査 集計結果

通所リハビリテーション

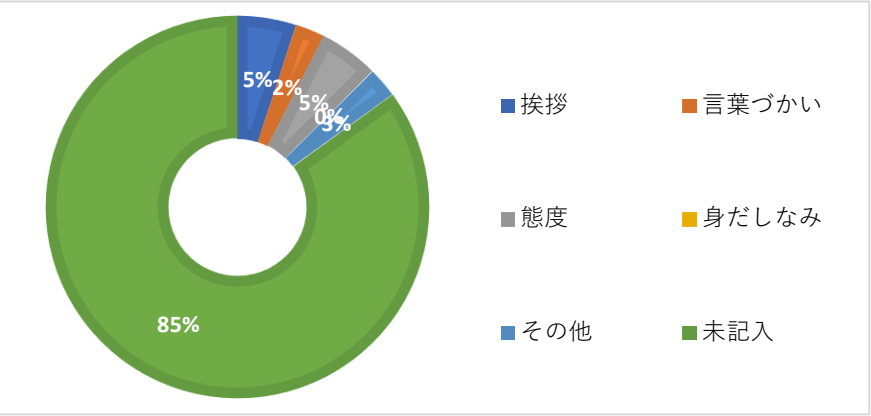
回答数：39

皆様からご回答いただいたアンケート結果をご報告させていただきます。
下記以外にも文章にてたくさんのご回答をいただきました。
ご指摘や励ましのお言葉もいただき、大変感謝しております。皆様のご意見を真摯に受け止め、よりよいサービスをご提供していく所存です。
お気づきの点がございましたら、どうぞ遠慮なくお声がけくださいますよう、お願い申し上げます。
初台リハビリテーション病院 院長 菅原 英和

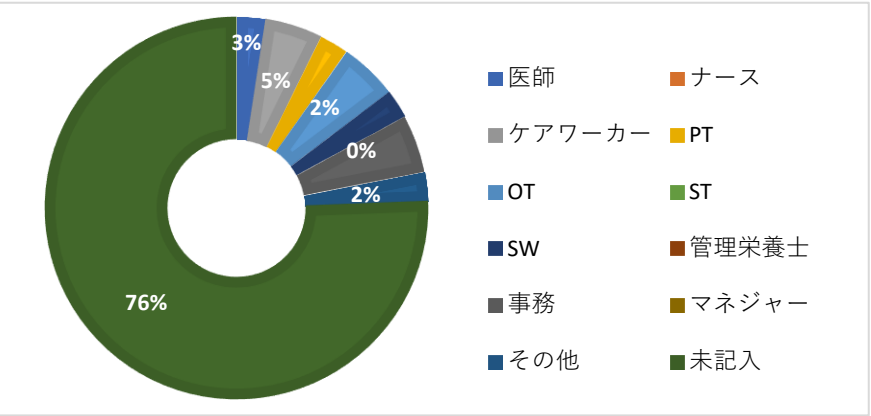
1-1 職員の対応についてどのように感じられますか。



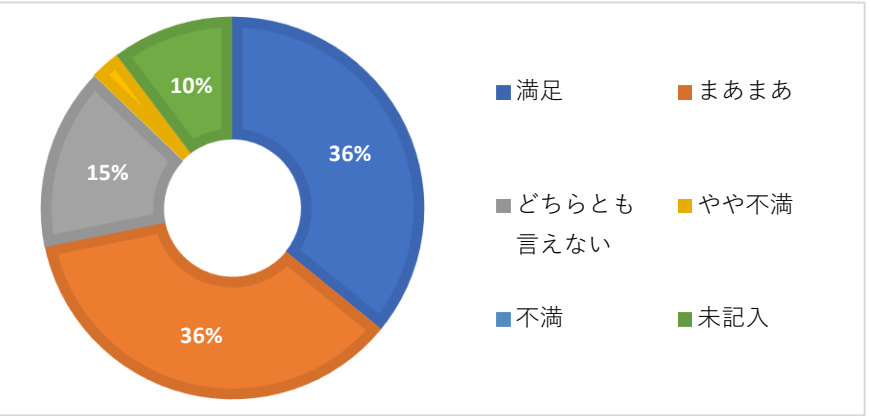
1-2 職員の対応で改善して欲しい点に○をつけてください。



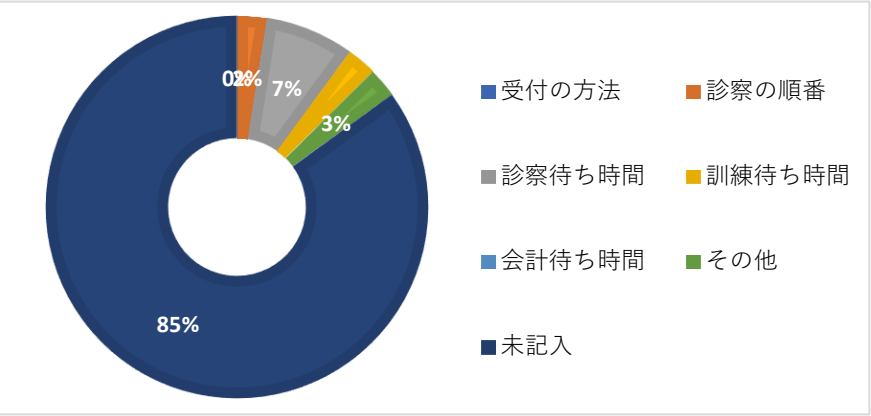
1-3 具体的に対応を改善して欲しい職種がありましたら○をつけてください。



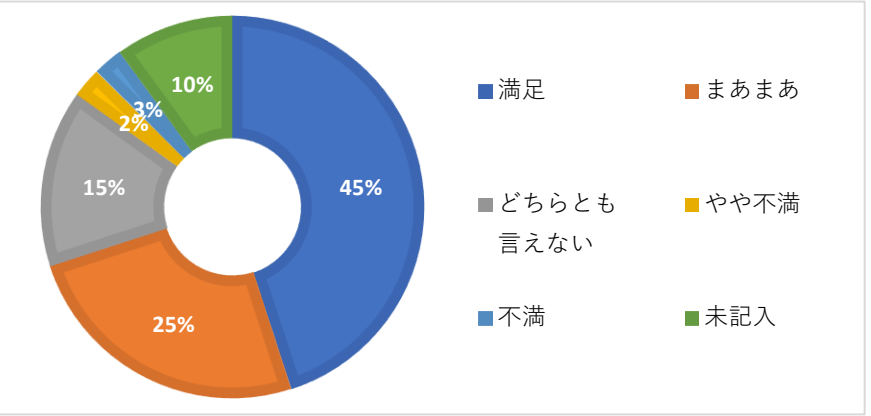
2-1 待ち時間についてどのように感じられますか。



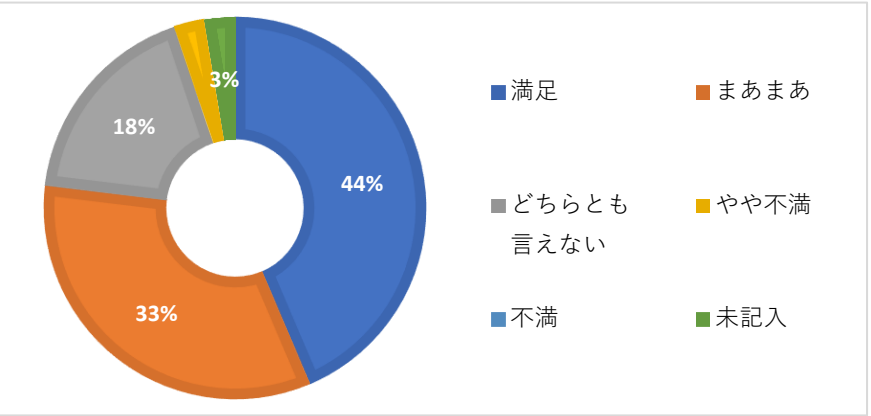
2-2 待ち時間で改善した方が良くと思われるものに○をつけてください。



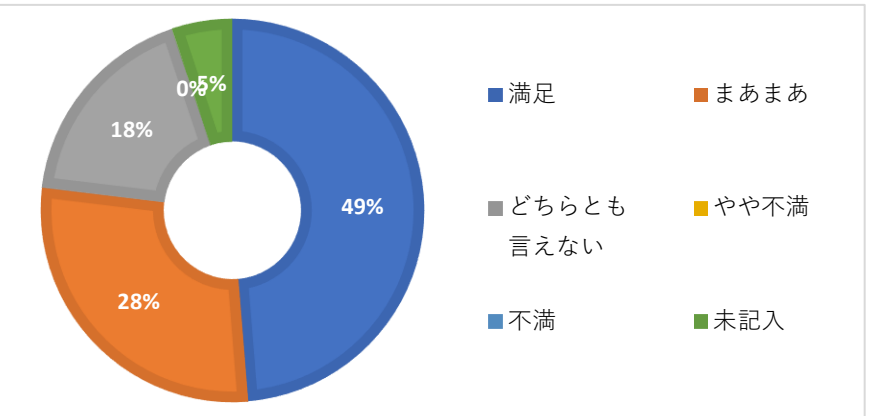
3-1 通所リハビリテーションの質についてどのように感じられますか。



4-1 診察について満足いただいていますか。



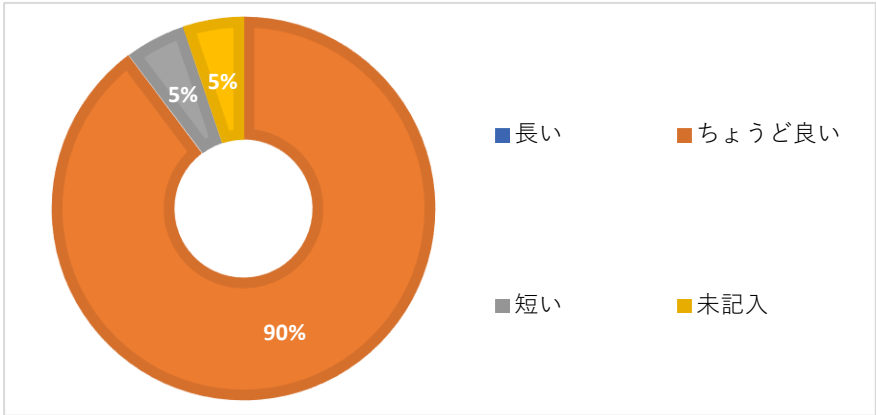
4-2 医師より通所リハビリテーションの目標やサービス内容についてわかりやすい説明を受けましたか。



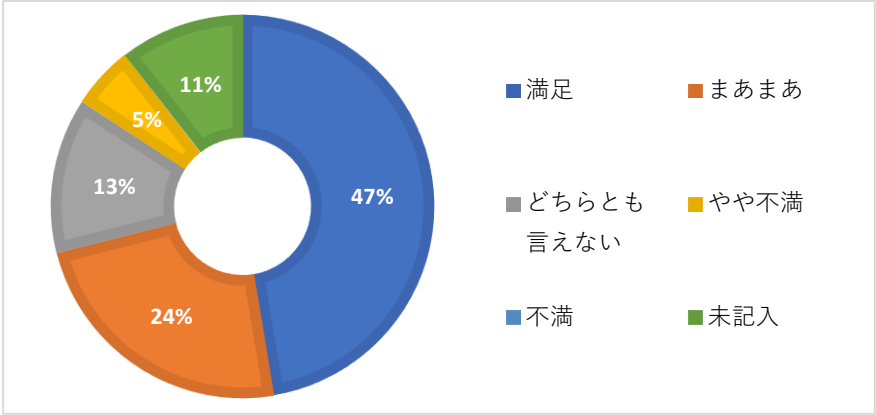
2024年度 満足度調査 集計結果

通所リハビリテーション

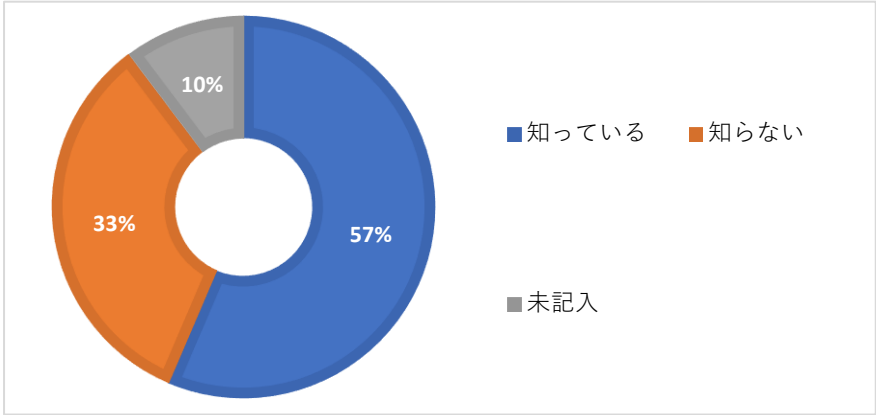
4-3 通所リハビリテーションでの診察時間についてお伺いします。



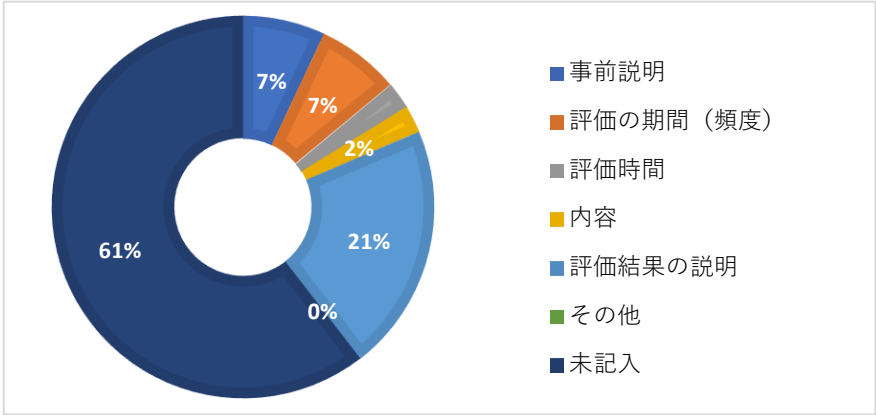
5-1 リハビリの質・技術について満足いただいていますか。



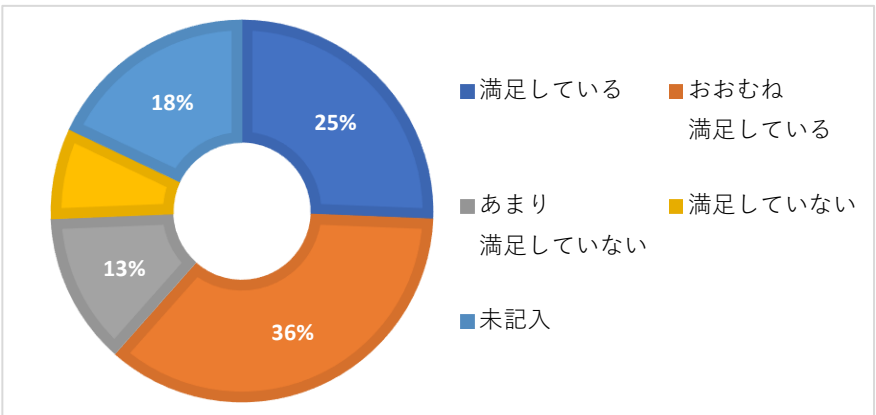
6-1 定期的に検査・評価を行っていることをご存じでしたか。



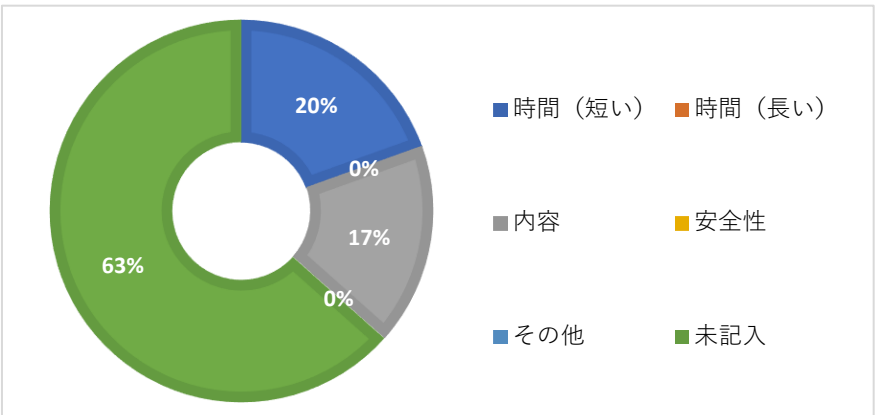
6-2 評価について改善して欲しい点に○をつけてください。



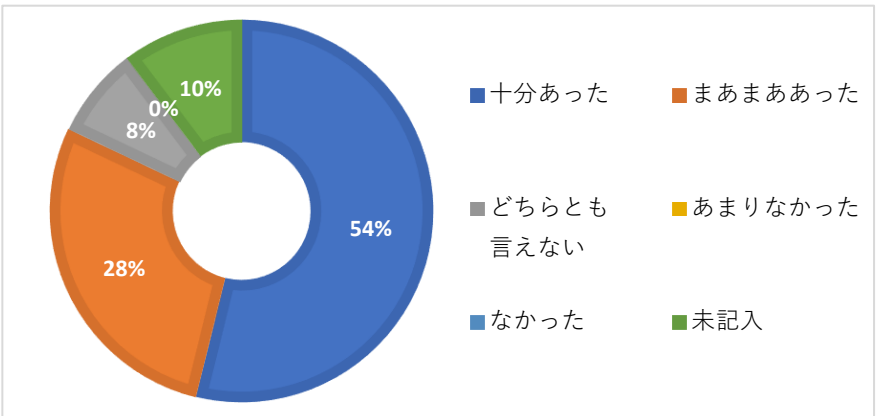
7-1 自主トレーニングについて満足いただいていますか。



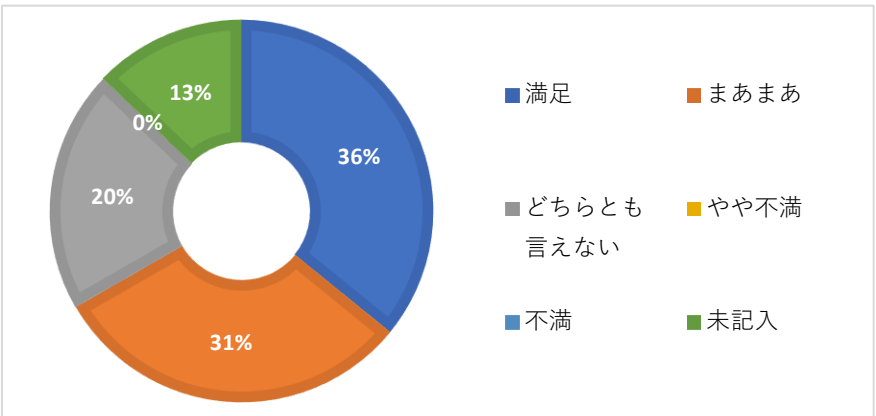
7-2 自主トレーニングについて改善して欲しい点に○をつけてください。



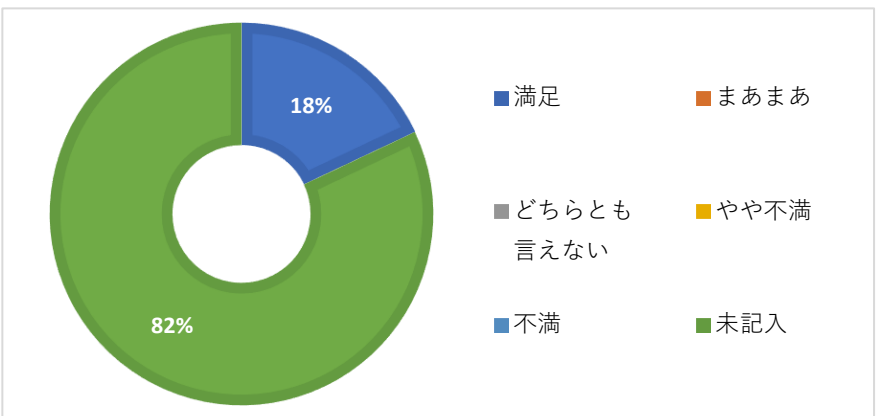
8 通所リハビリテーションの利用により心身の状態に効果があると思いますか。



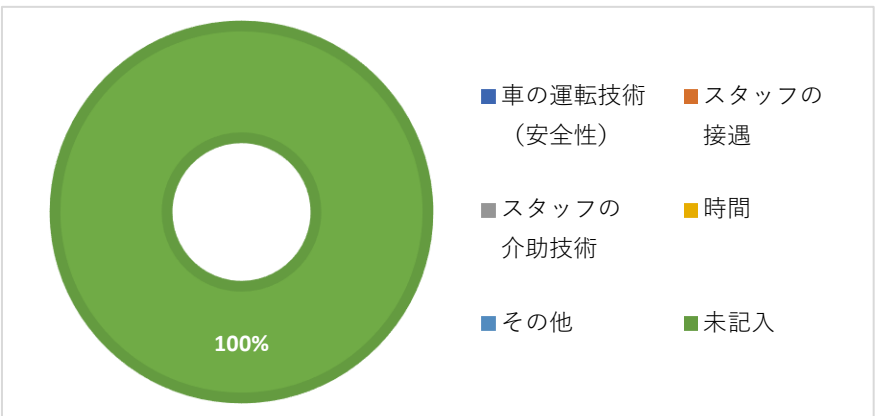
9-1 ケアマネジャーとの連携について満足いただいていますか。



10-1 送迎を実施している利用者のみお答えください。送迎について満足いただいていますか。



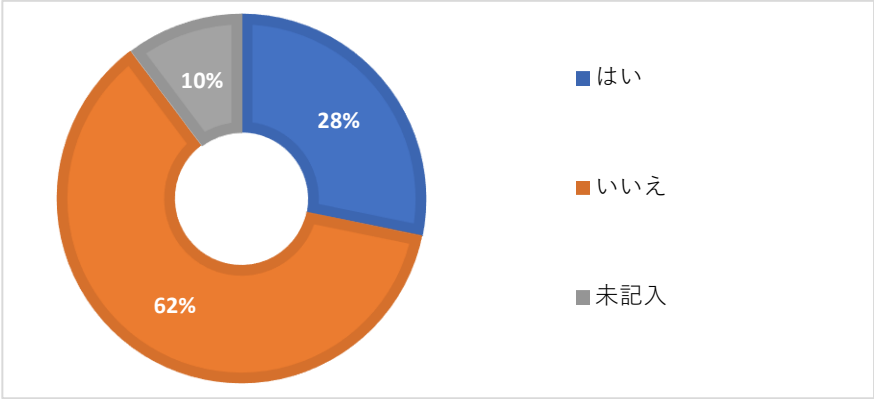
10-2 送迎について改善して欲しい点に○をつけてください。



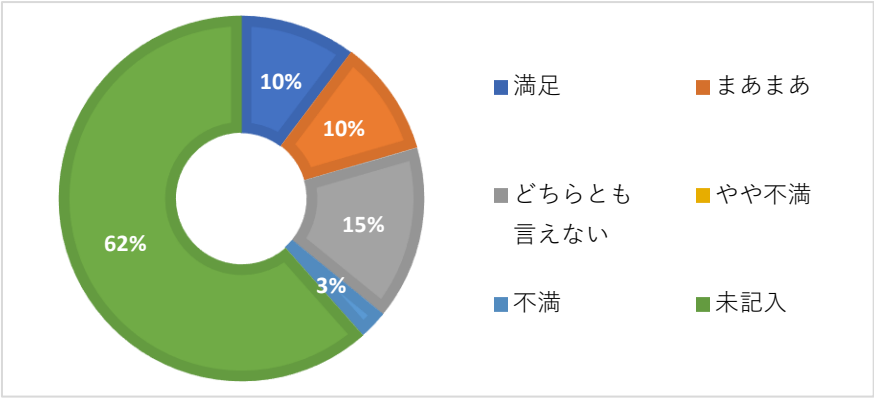
2024年度 満足度調査 集計結果

通所リハビリテーション

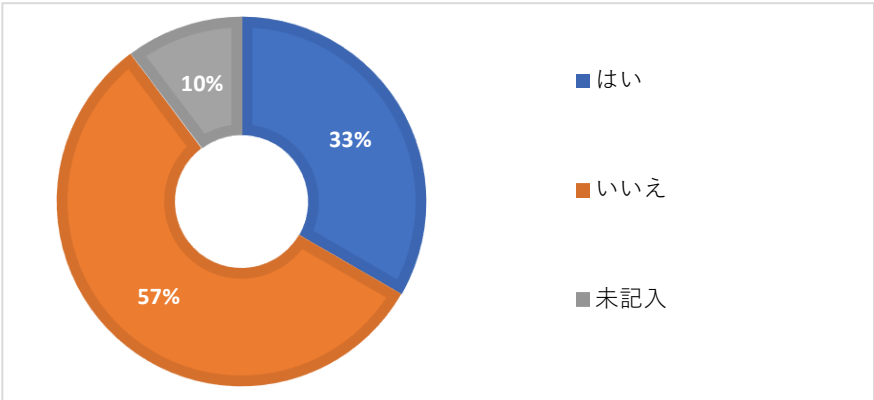
12-1 当院から発信している情報について情報誌「輝（かがやき）ネット」をご覧になったことはありますか。



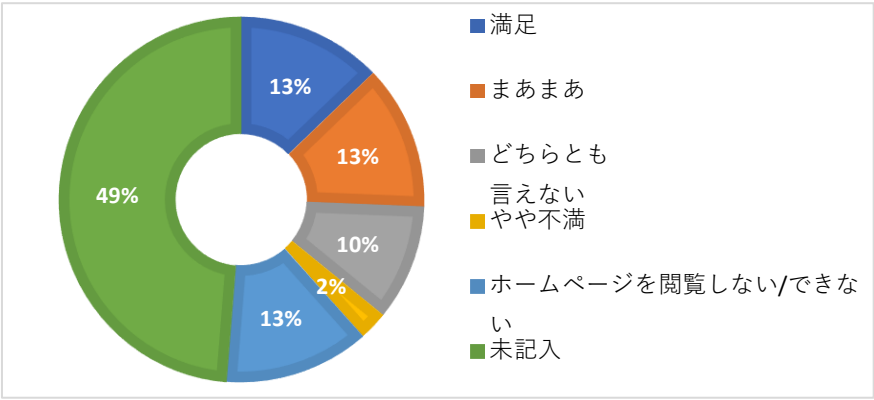
12-2 「輝きネット」の情報は十分ですか。



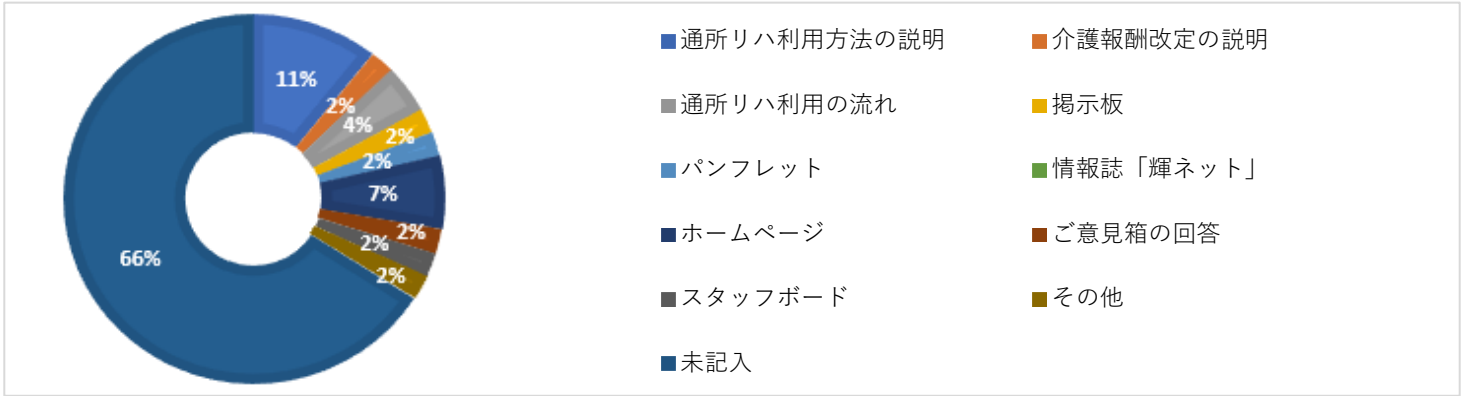
12-3 ホームページをご覧になったことはありますか。



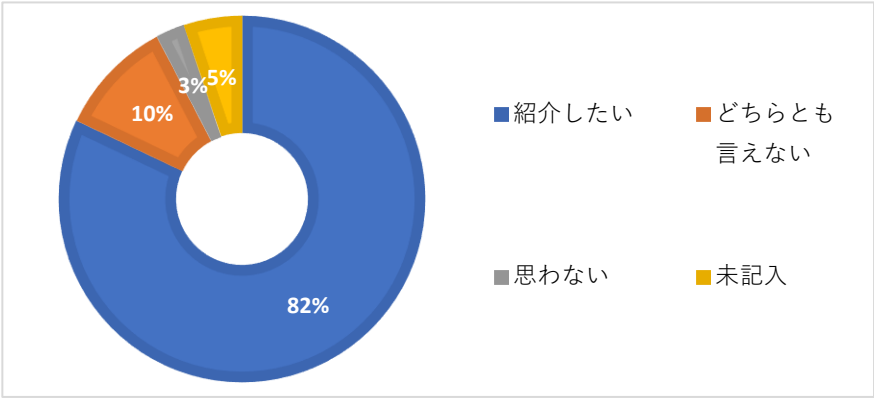
12-4 ホームページの情報は十分ですか。



12-5 充実した方が良いと思われる情報について○をつけてください。



13-1 当院についてお知り合いの方にリハビリテーションが必要な方がいらした場合当院を紹介したいと思いますか。



13-3 全体としてこの病院を信頼していますか。

