

2023年度 満足度調査 集計結果

訪問リハビリテーション

回答数：98

皆様からご回答いただいたアンケート結果をご報告させていただきます。

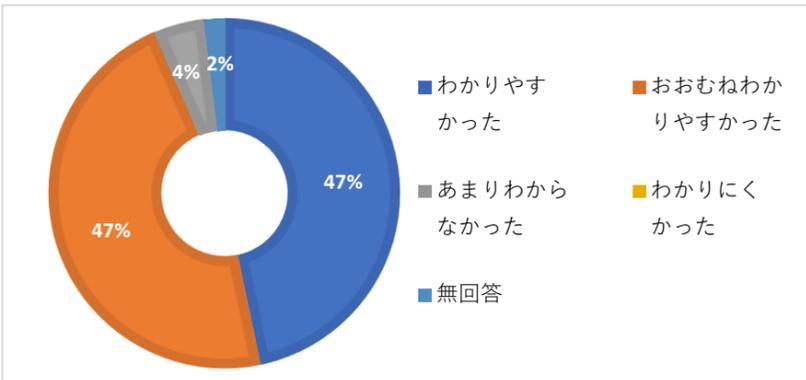
下記以外にも文章にてたくさんのご回答をいただきました。

ご指摘や励ましのお言葉もいただき、大変感謝しております。皆様のご意見を真摯に受け止め、よりよいサービスをご提供していく所存です。

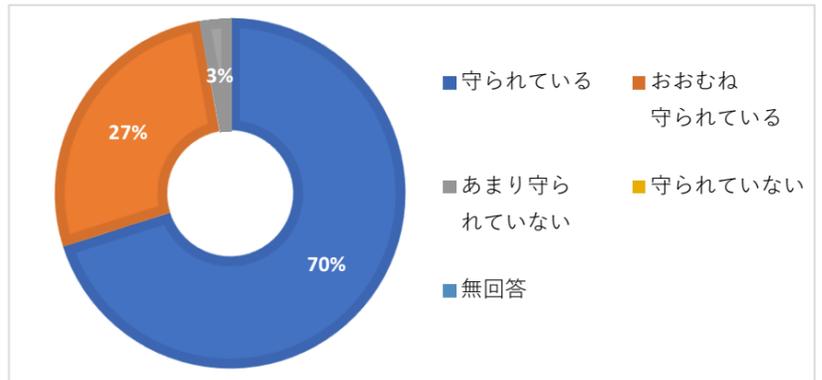
お気づきの点がございましたら、どうぞ遠慮なくお声がけくださいますよう、お願い申し上げます。

初台リハビリテーション病院 院長 菅原 英和

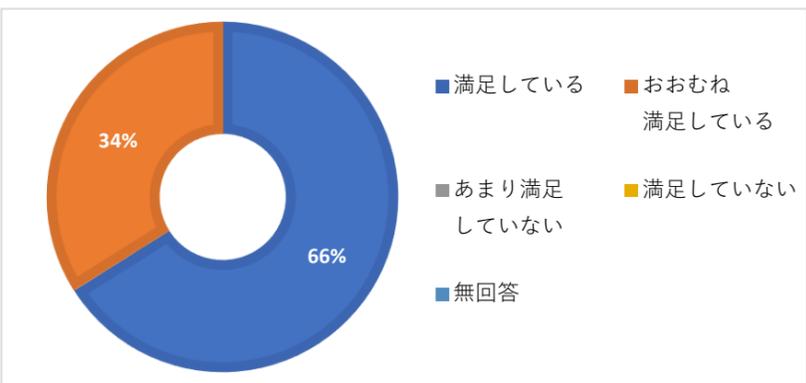
1 サービスの提供前に受けた契約内容・サービス内容・利用方法・キャンセル料などの説明はわかりやすいものでしたか。



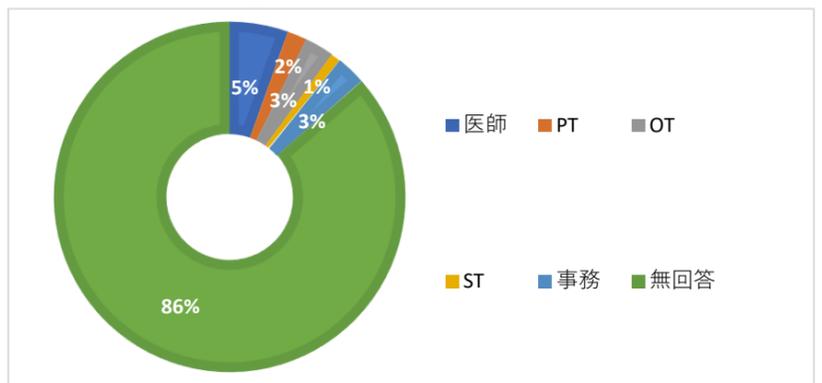
2 サービス利用に関しご本人やご家族様の個人情報を守られていると思いますか。



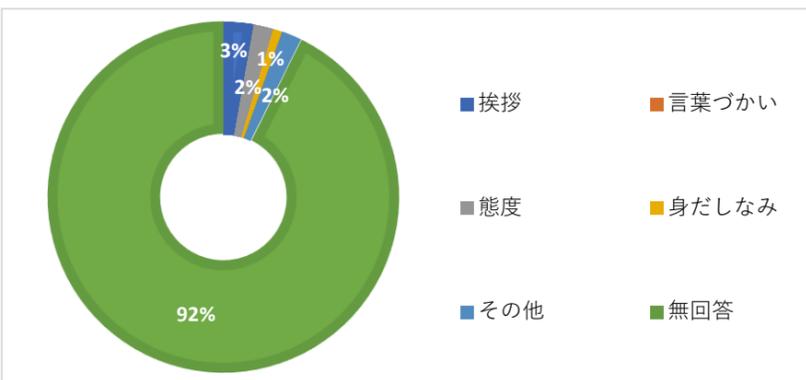
3-1 職員の対応について満足いただいていますか。



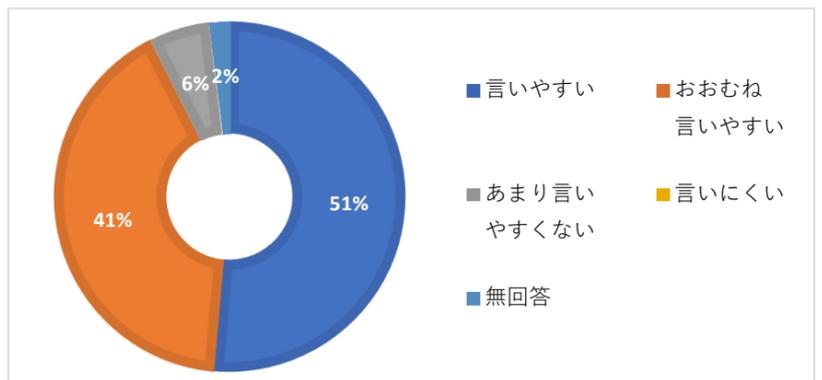
3-2 具体的に対応を改善して欲しい職種がありましたら○をつけてください。



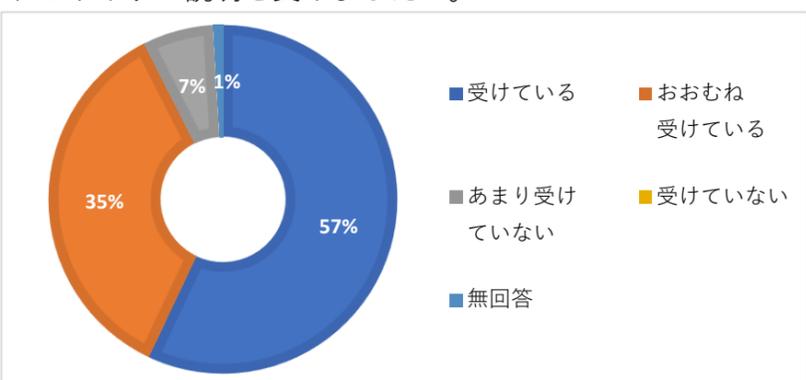
3-3 職員の対応で改善して欲しい点に○をつけてください。



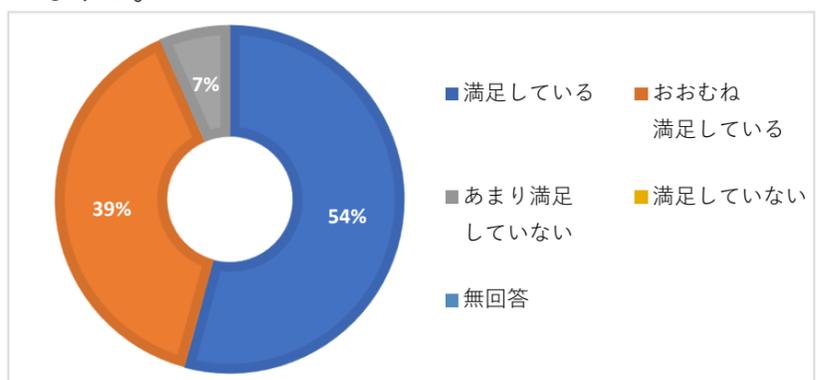
4 要望や苦情を言いやすい雰囲気ですか。



5 訪問リハビリテーションの目標やサービス内容についてわかりやすい説明を受けましたか。



6 訪問リハビリテーションの内容について満足いただいていますか。

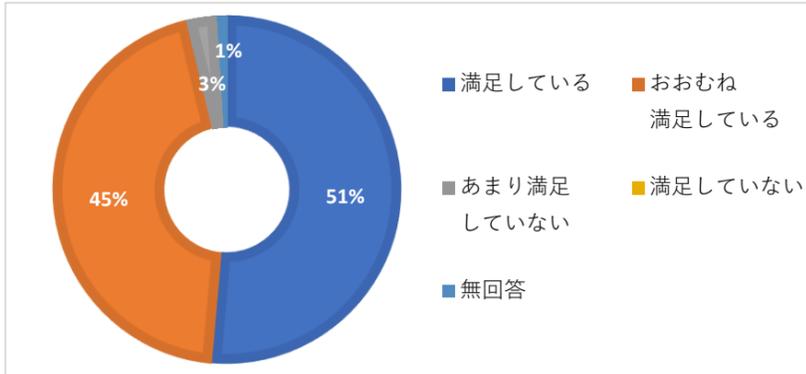


アンケート実施期間：2024年2月12日（月）～2月24日（土）

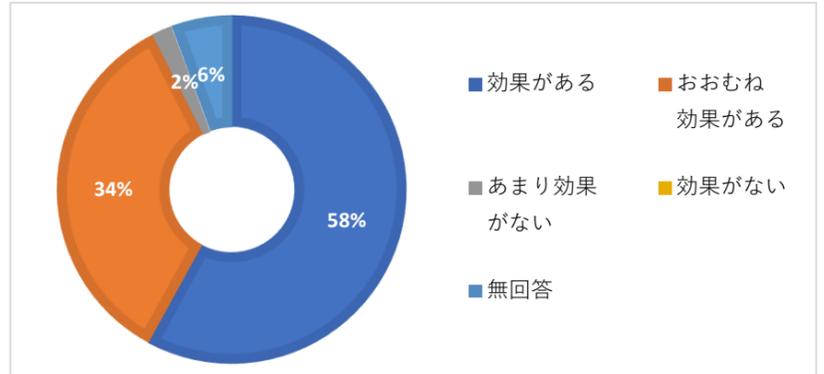
2023年度 満足度調査 集計結果

訪問リハビリテーション

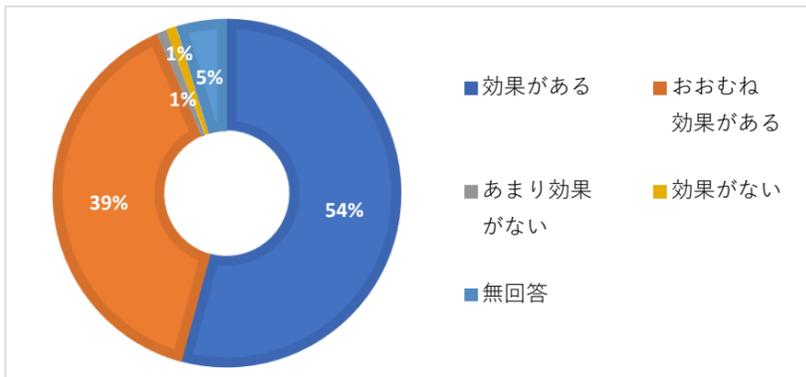
7 訪問リハビリテーションの質・技術について満足いただいていますか。



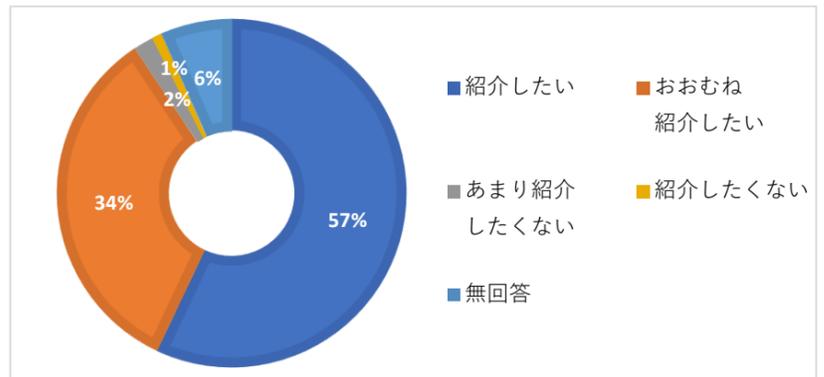
8 訪問リハビリテーションの利用により心身の状態に効果があると思いますか。



9 訪問リハビリテーションの利用により生活の改善に効果があると思いますか。



10 現在利用している事業所を知人にも紹介したいと思いますか。



11 全体としてこの病院を信頼していますか。

