

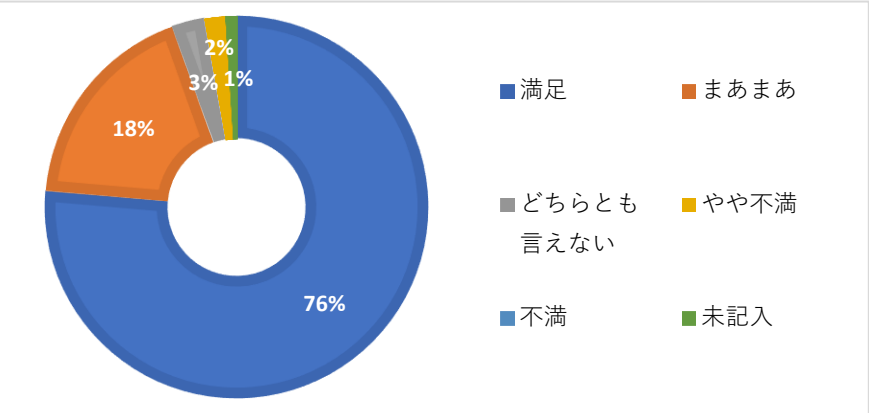
2025年度 満足度調査 集計結果

外来リハビリテーション

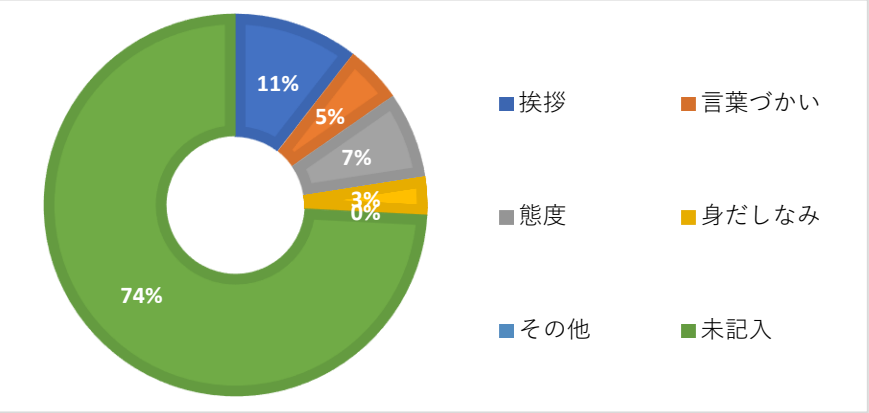
回答数：110

皆様からご回答いただいたアンケート結果をご報告させていただきます。
下記以外にも文章にてたくさんのご回答をいただきました。
ご指摘や励ましのお言葉もいただき、大変感謝しております。皆様のご意見を真摯に受け止め、よりよいサービスをご提供していく所存です。
お気づきの点がございましたら、どうぞ遠慮なくお声がけくださいますよう、お願い申し上げます。
初台リハビリテーション病院 院長 菅原 英和

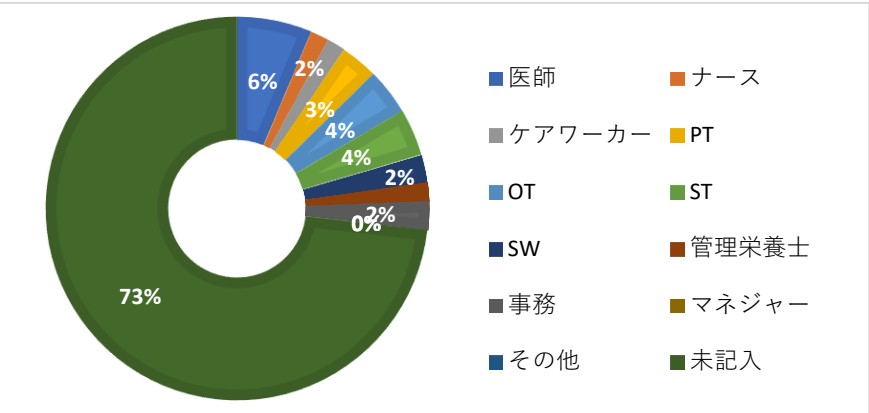
1-1 職員の対応についてどのように感じられますか。



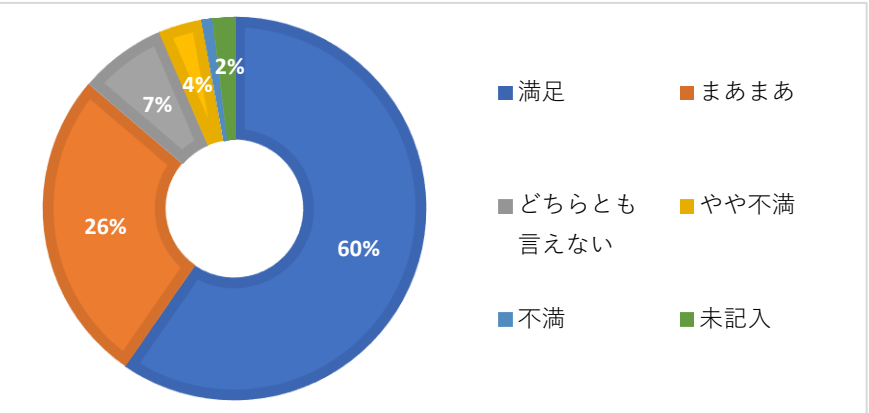
1-2 職員の対応で改善して欲しい点に○をつけてください。



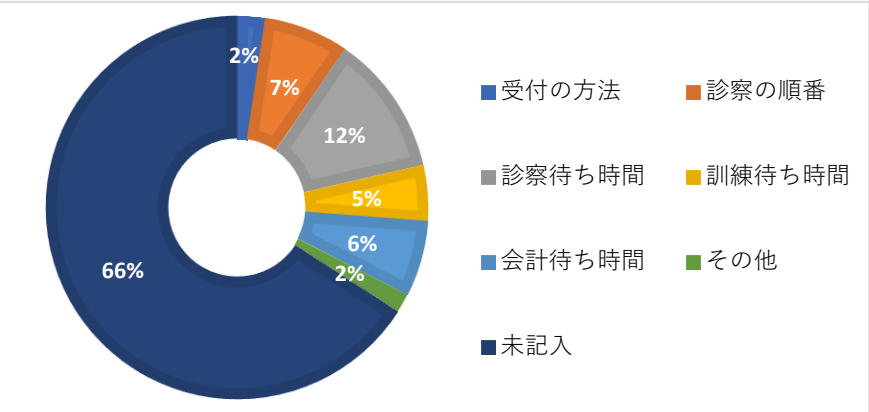
1-3 具体的に対応を改善して欲しい職種がありましたら○をつけてください。



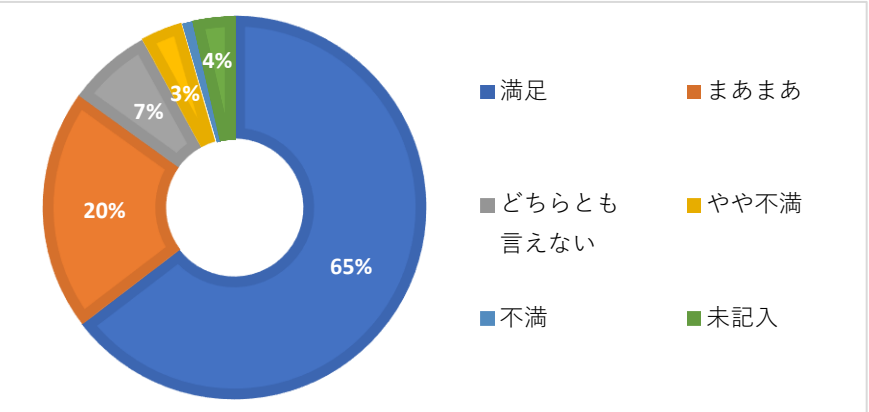
2-1 待ち時間についてどのように感じられますか。



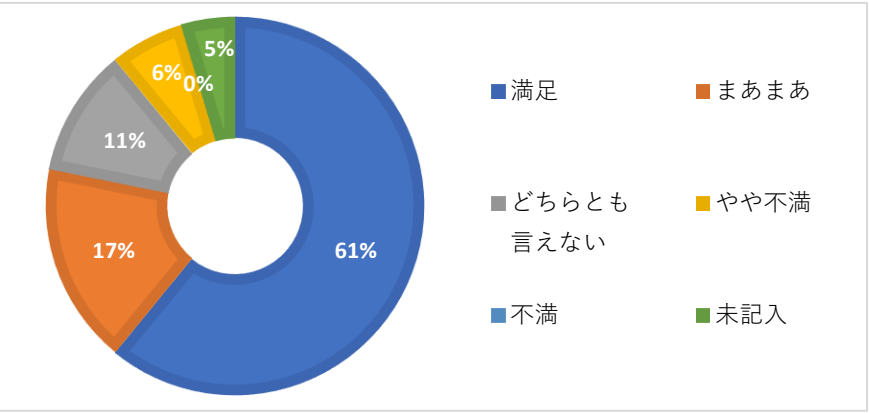
2-2 待ち時間で改善した方が良くと思われるものに○をつけてください。



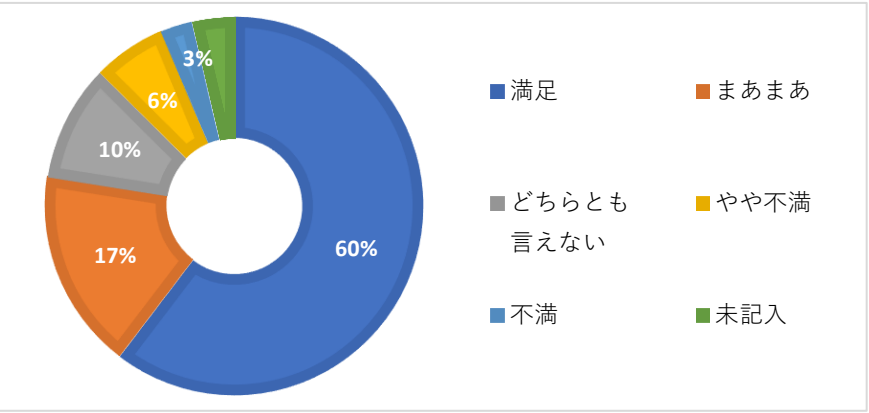
3-1 外来リハビリテーションの質についてどのように感じられますか。



4-1 診察について満足いただいていますか。



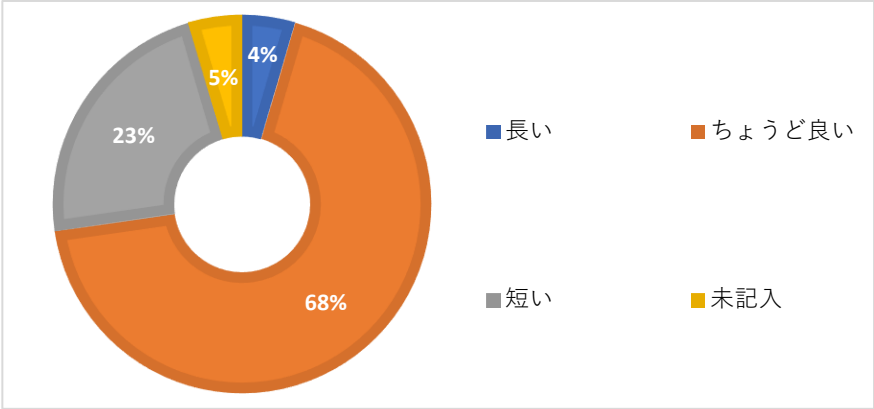
4-2 医師より外来リハビリテーションの目標やサービス内容についてわかりやすい説明を受けましたか。



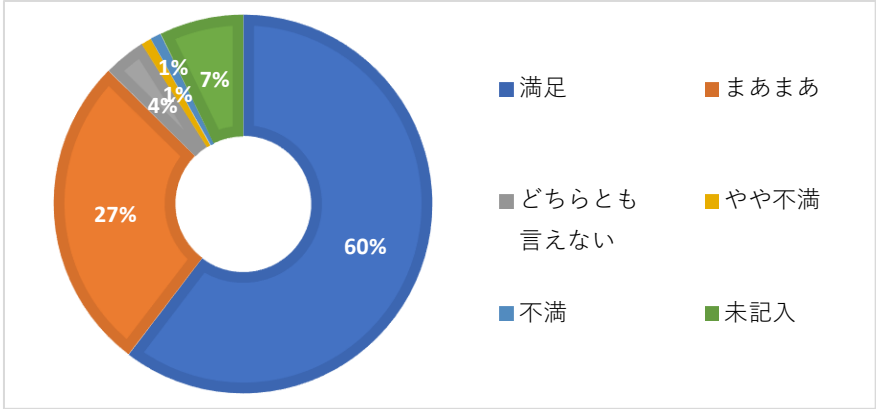
2025年度 満足度調査 集計結果

外来リハビリテーション

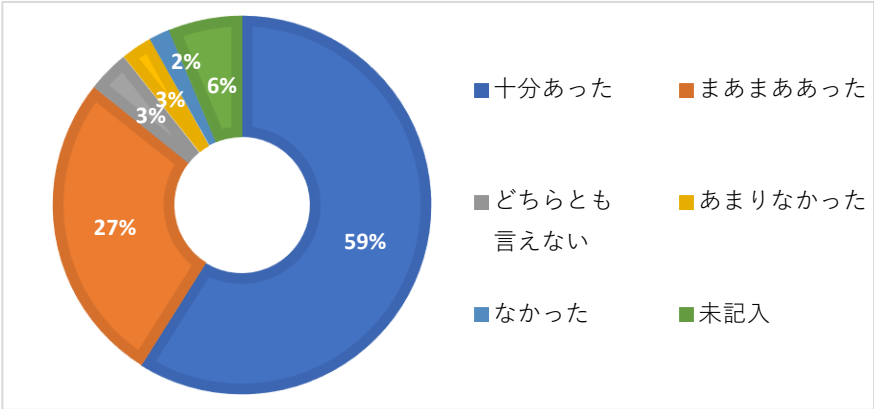
4-3 外来リハビリテーションでの診察時間についてお伺いします。



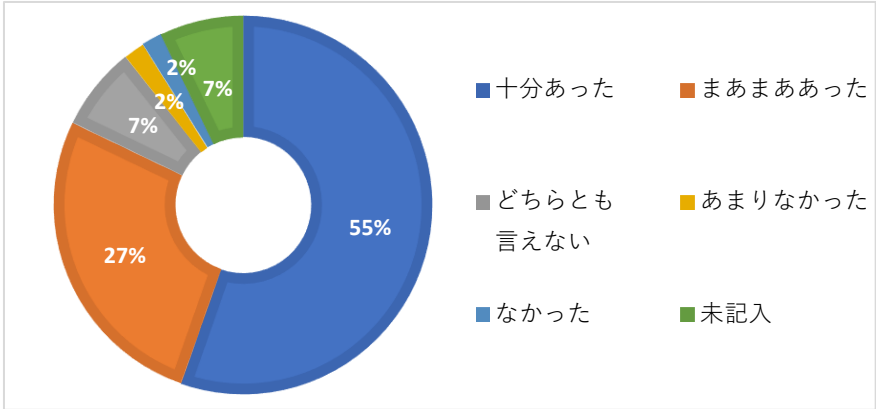
5-1 リハビリの質・技術について満足いただいていますか。



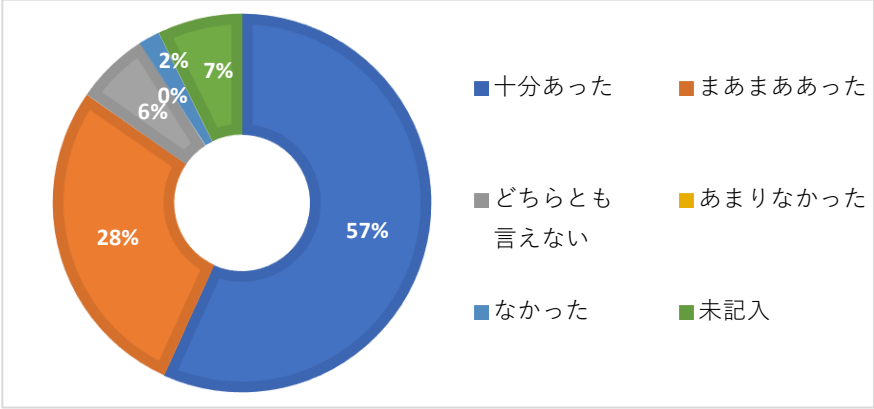
6-1 担当者と外来リハビリの目標について話し合いをしましたか。



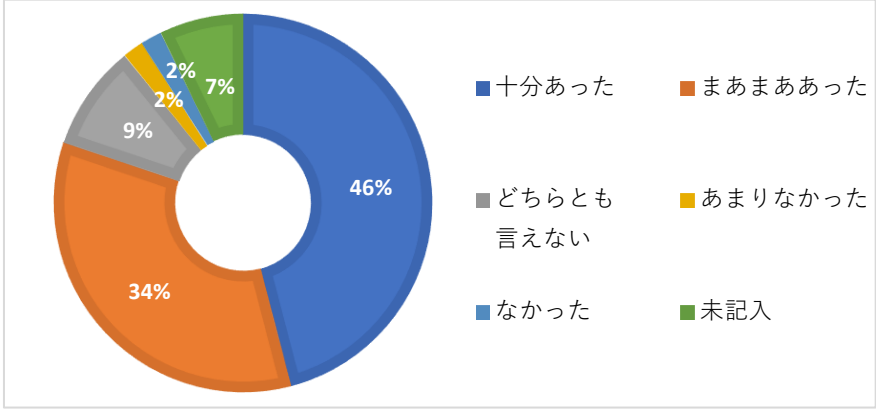
6-2 担当者から機能評価や検査の説明がありましたか。



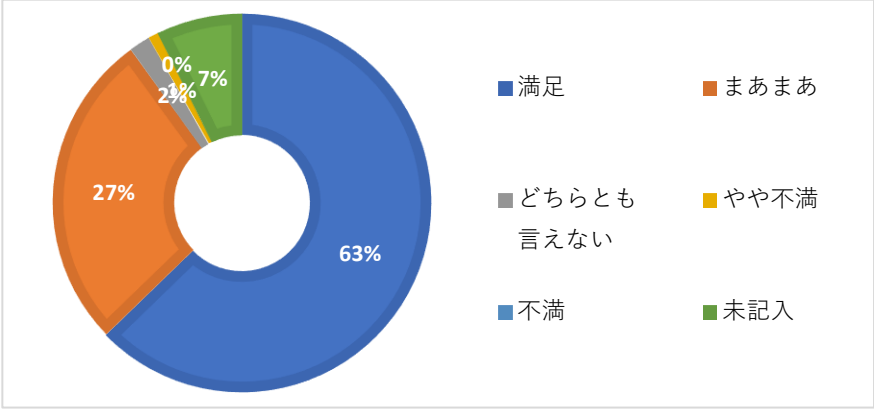
6-3 外来リハビリの内容は目標に沿ったものでしたか。



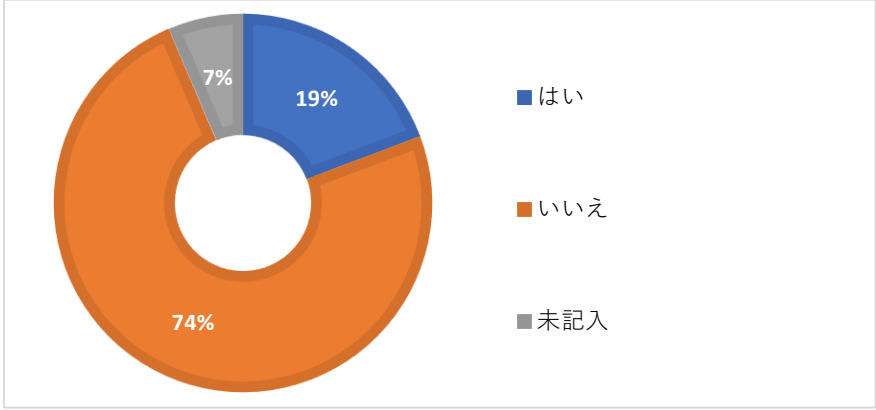
6-4 担当者から目標の達成状況の説明がありましたか。



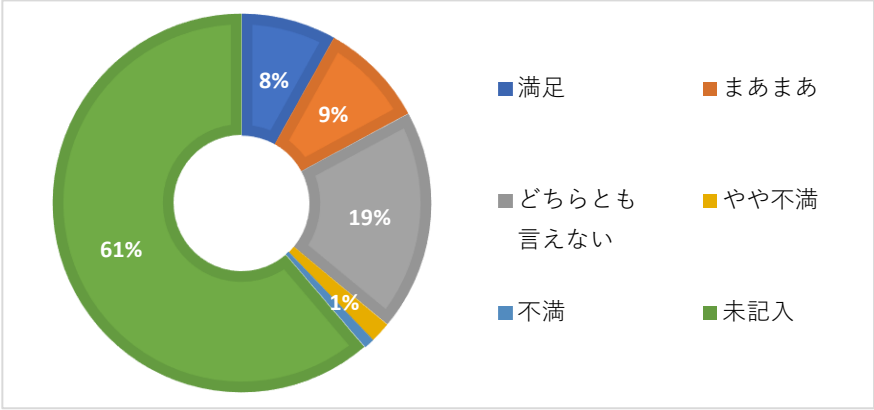
6-5 担当者と満足度のコミュニケーションがとれましたか。



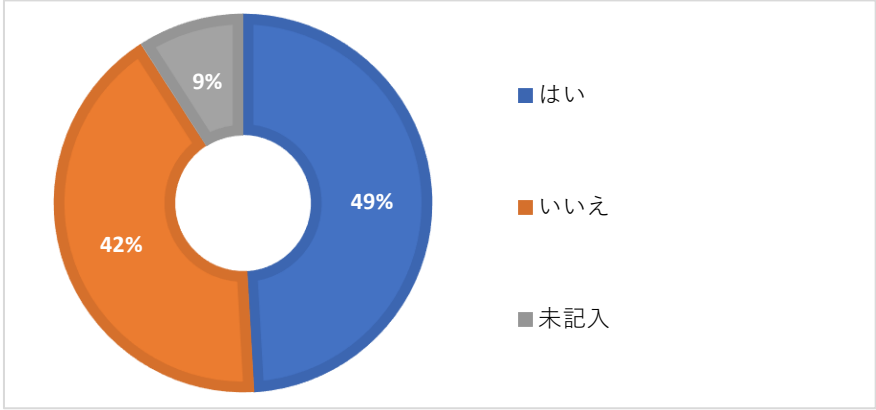
7-1 当院から発信している情報について情報誌「輝（かがやき）ネット」をご覧になったことはありますか。



7-2 「輝ネット」の情報は十分ですか。



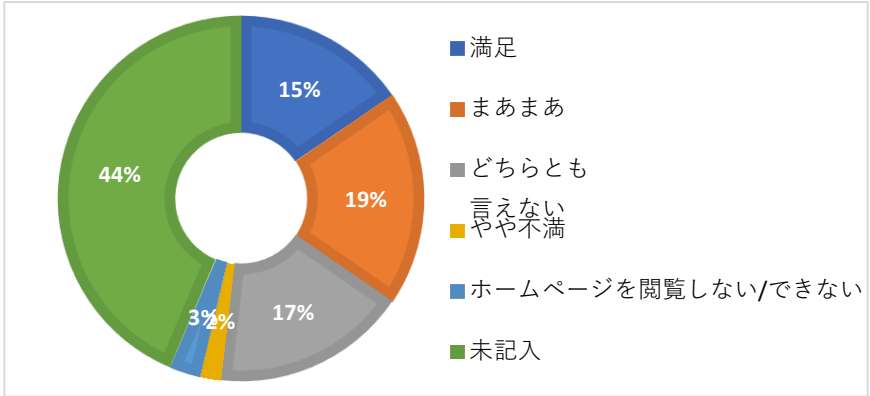
7-3 ホームページをご覧になったことはありますか。



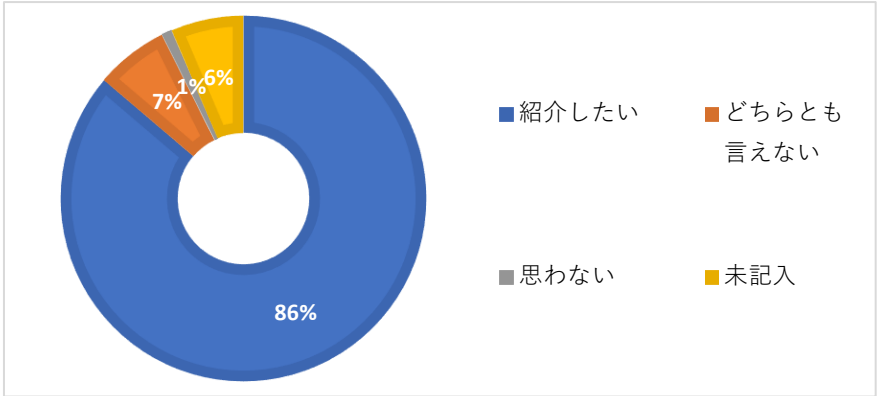
2025年度 満足度調査 集計結果

外来リハビリテーション

7-4 ホームページの情報は十分ですか。



8-1 当院についてお知り合いの方にリハビリテーションが必要な方がいらした場合当院を紹介したいと思いますか。



7-5 充実した方が良いと思われる情報について○をつけてください。



8-3 全体としてこの病院を信頼していますか。

