2024年度　満足度調査　集計結果

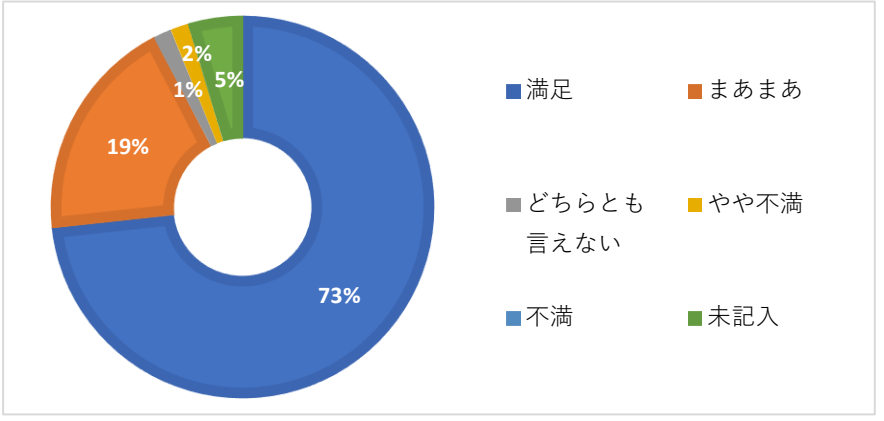
外来リハビリテーション

回答数：131

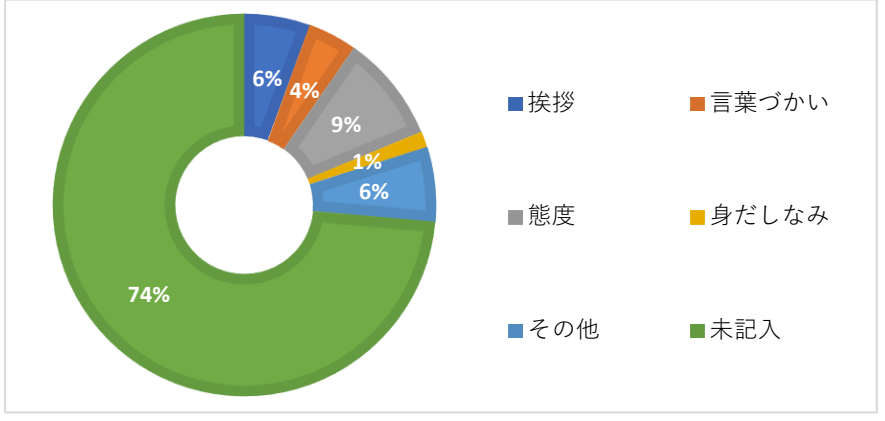
皆様からご回答いただいたアンケート結果をご報告させていただきます。
下記以外にも文章にてたくさんのご回答をいただきました。
ご指摘や励ましのお言葉もいただき、大変感謝しております。皆様のご意見を真摯に受け止め、よりよいサービスをご提供していく所存です。
お気づきの点がございましたら、どうぞ遠慮なくお声がけくださいますよう、お願い申し上げます。

初台リハビリテーション病院　院長　菅原　英和

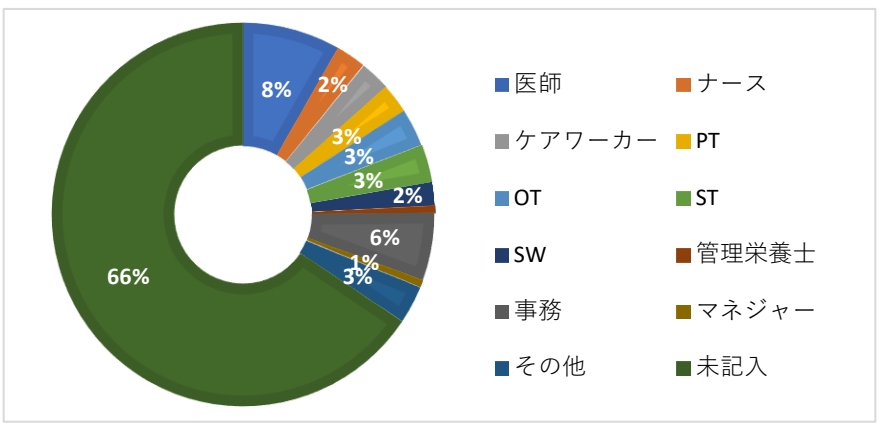
1-1　職員の対応についてどのように感じられますか。



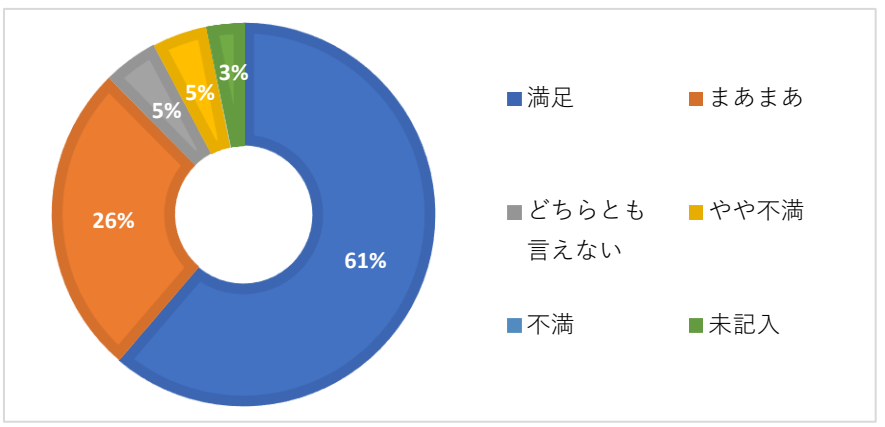
1-2　職員の対応で改善して欲しい点に〇をつけてください。



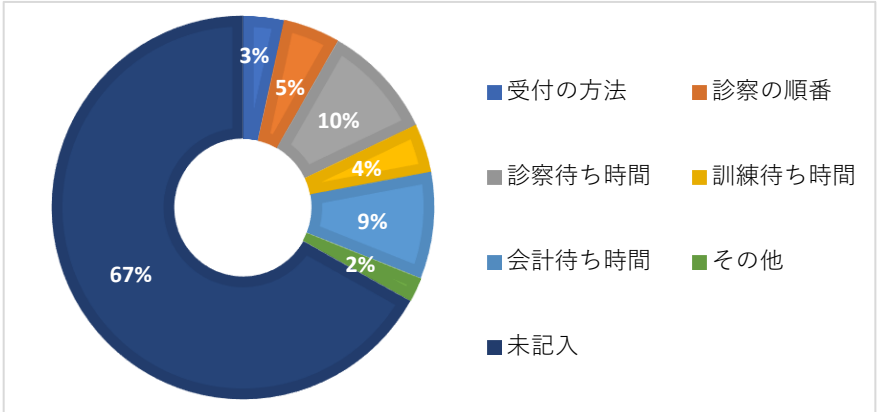
1-3　具体的に対応を改善して欲しい職種がありましたら〇をつけてください。



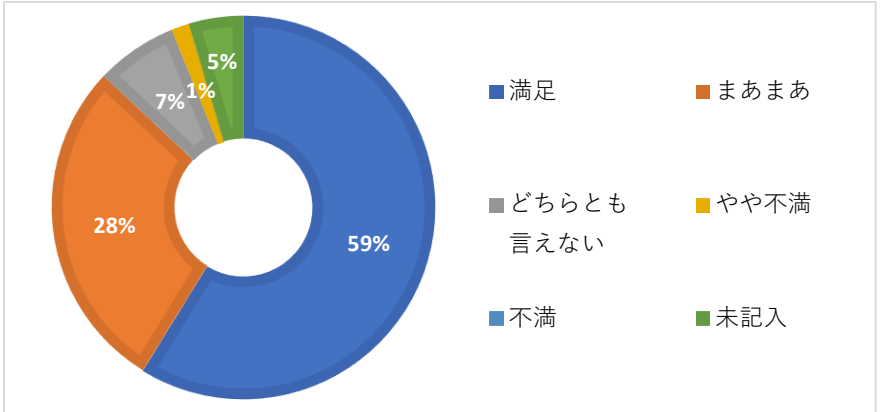
2-1　待ち時間についてどのように感じられますか。



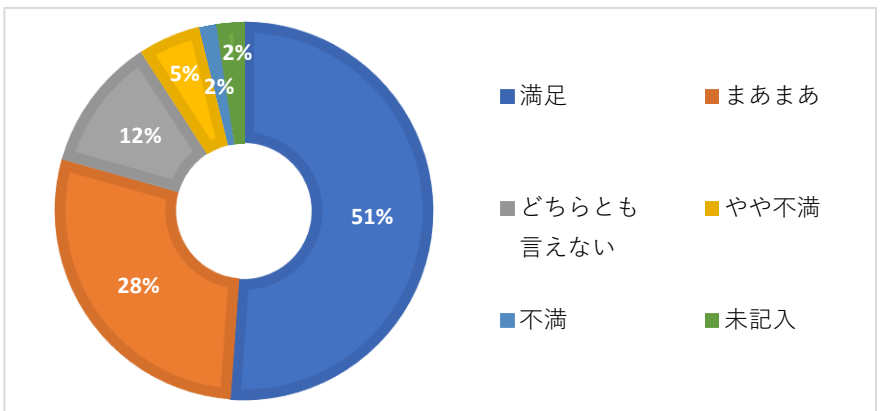
2-2　待ち時間で改善した方が良いと思われるものに〇をつけてください。



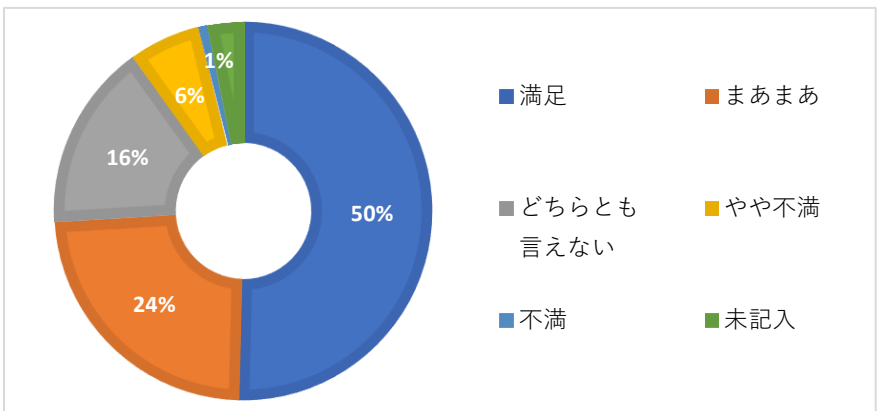
3-1　外来リハビリテーションの質についてどのように感じられますか。



4-1　診察について満足いただいていますか。



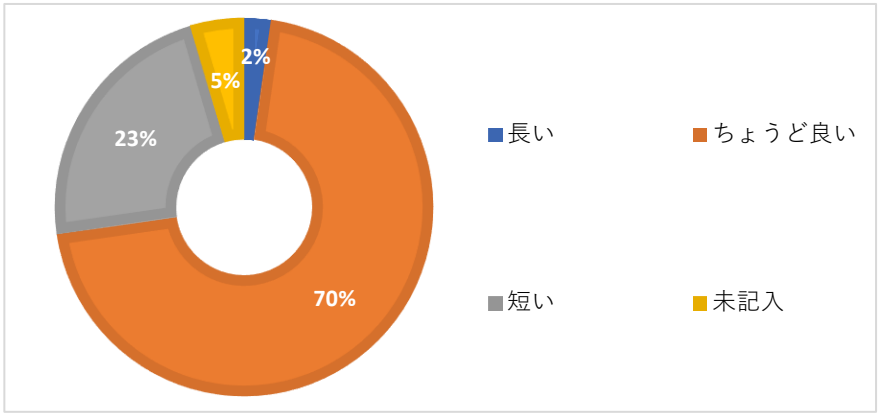
4-2　医師より外来リハビリテーションの目標やサービス内容についてわかりやすい説明を受けましたか。



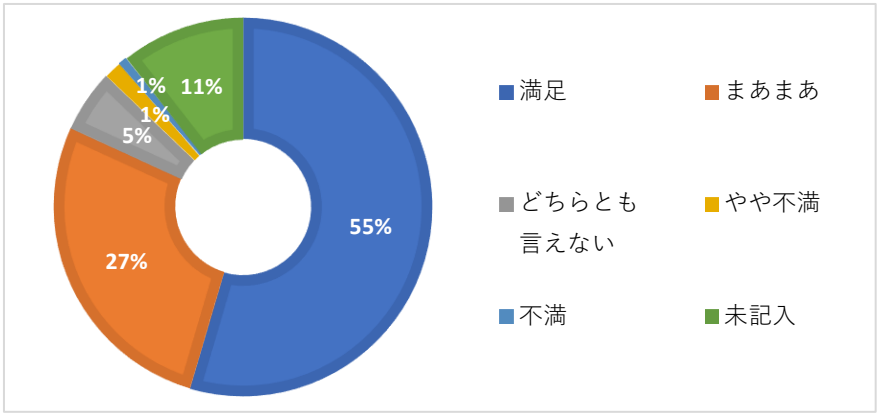
アンケート実施期間：2025年2月17日（月）～3月1日(土)

2024年度　満足度調査　集計結果
外来リハビリテーション

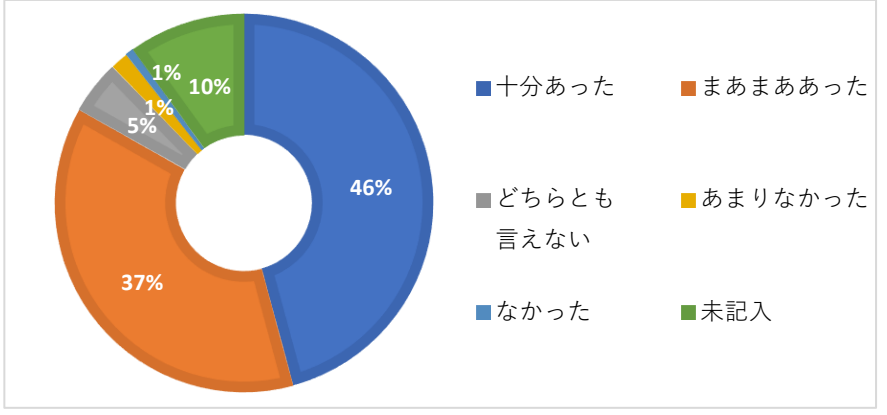
4-3　外来リハビリテーションでの診察時間についてお伺いします。



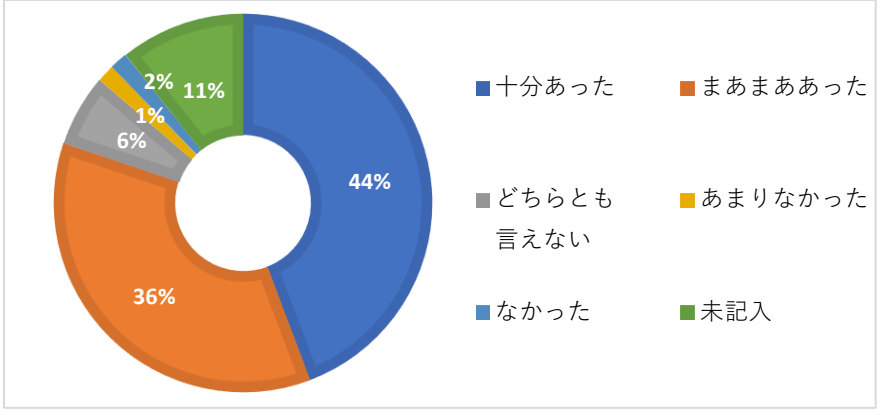
5-1　リハビリの質・技術について満足いただいていますか。



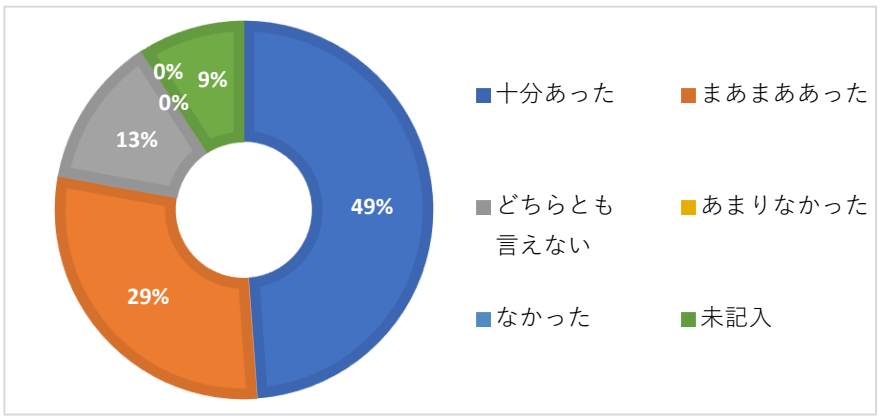
6-1　担当者と外来リハビリの目標について話し合いをしましたか。



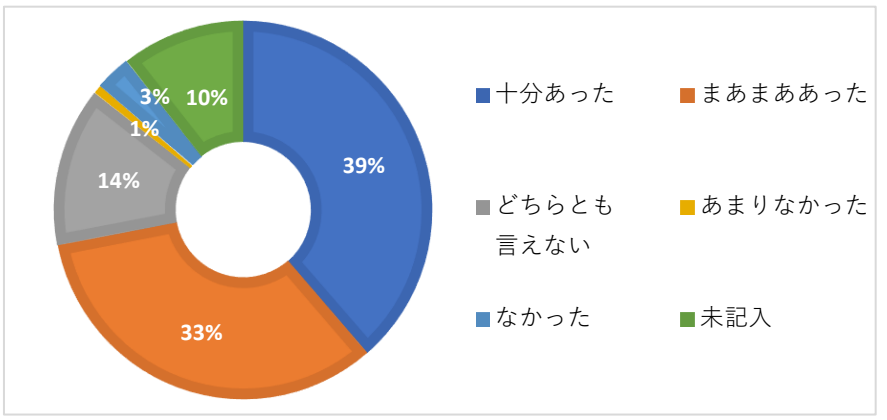
6-2　担当者から機能評価や検査の説明がありましたか。



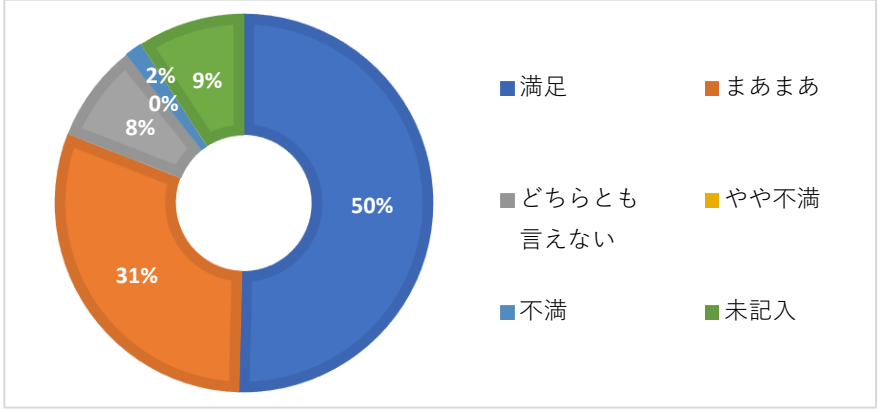
6-3　外来リハビリの内容は目標に沿ったものでしたか。



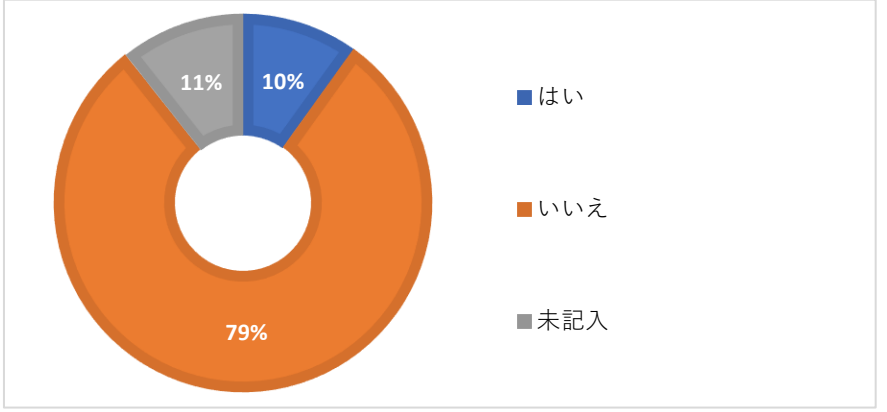
6-4　担当者から目標の達成状況の説明がありましたか。



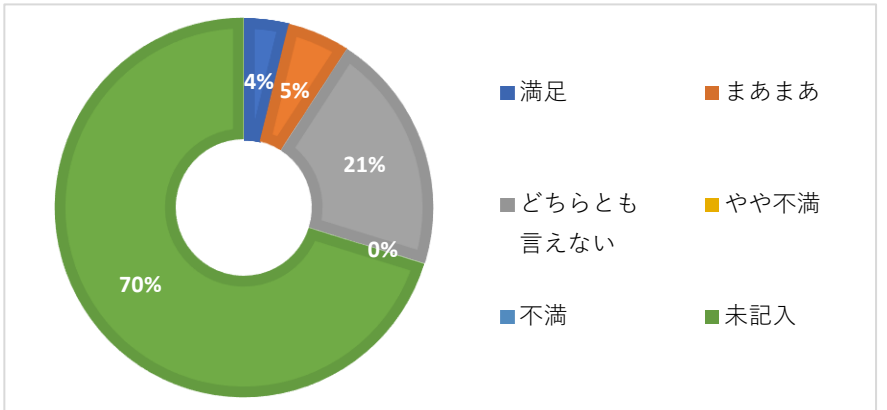
6-5　担当者と満足のいくコミュニケーションがとれましたか。



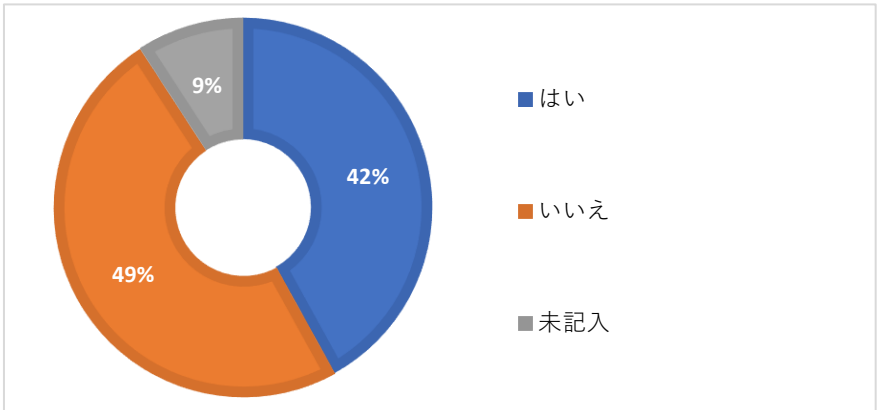
7-1　当院から発信している情報について情報誌「輝（かがやき）ネット」をご覧になったことはありますか。



7-2　「輝ネット」の情報は十分ですか。



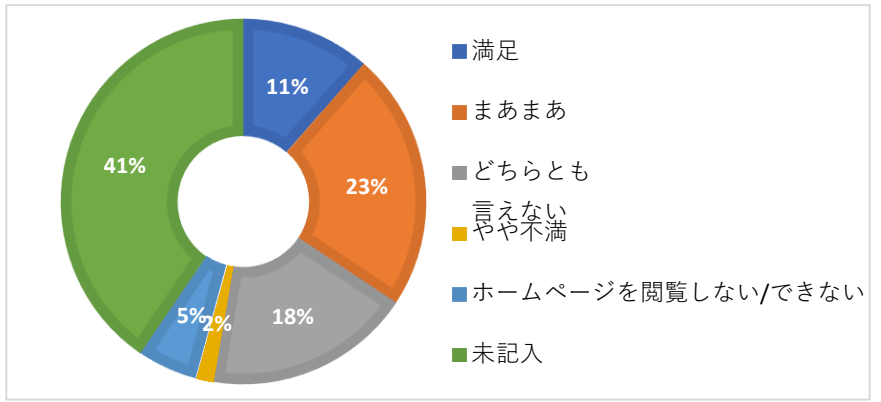
7-3　ホームページをご覧になったことはありますか。



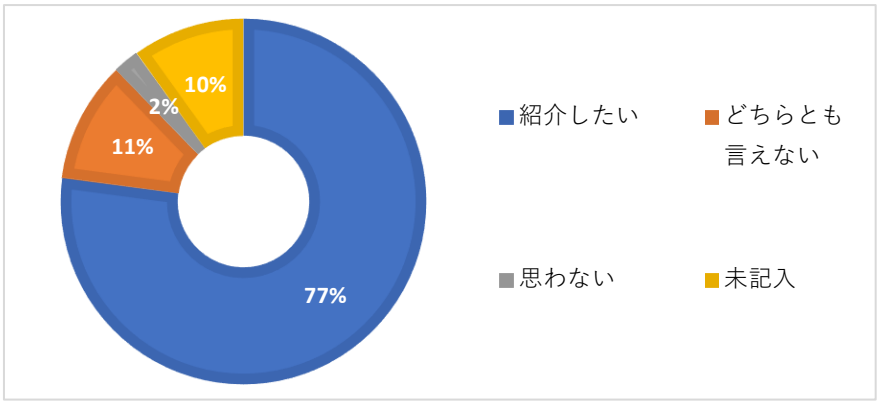
アンケート実施期間：2025年2月17日（月）～3月1日(土)

2024年度　満足度調査　集計結果
外来リハビリテーション

7-4　ホームページの情報は十分ですか。

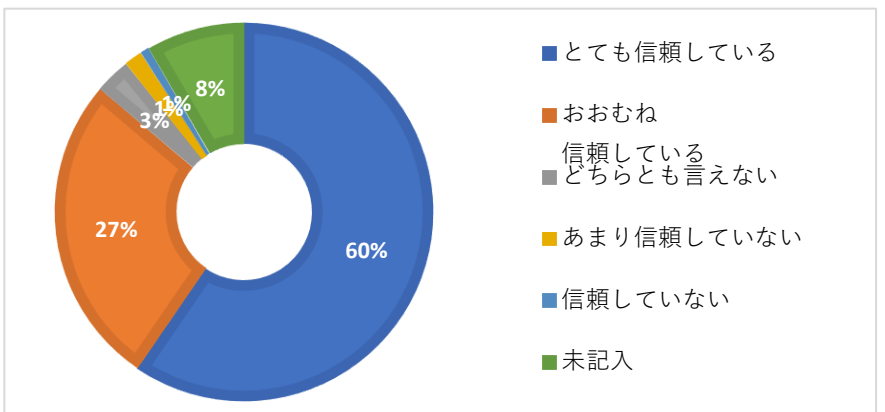


8-1　当院についてお知り合いの方にリハビリテーションが必要な方がいらした場合当院を紹介したいと思いますか。



7-5　充実した方が良いと思われる情報について〇をつけてください。

8-3　全体としてこの病院を信頼していますか。



アンケート実施期間：2025年2月17日（月）～3月1日(土)